

## Obsah

1	ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12. 2018 .....	2
2	ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI .....	3
2.1	Marketingové aktivity .....	3
2.2.	Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch .....	5
2.3.	Rok 2018 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi .....	5
2.4.	Správa o činnosti ubytovacieho úseku .....	12
2.5.	Správa o činnosti stravovacieho úseku .....	12
2.6.	Správa o činnosti technického úseku .....	16
2.7.	Liečebná starostlivosť .....	18
2.8.	Ekonomika .....	22
2.1.	Finančná analýza.....	36
2.2.	Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2018.....	37
2.3.	Ľudské zdroje a ekonomika práce.....	38
2.4.	Vývoj miezd – porovnanie .....	40
2.5.	Politika rozmanitosti.....	41
2.6.	Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie.....	41
3	INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU .....	42
4	OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU .....	43
5	PRÍLOHY.....	44
5.1	Účtovná závierka – porovnanie rokov 2016, 2017,2018 .....	44
5.2	Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy - porovnanie rokov 2016,2017,2018 .....	52
6	VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ .....	55

## 1 ŠTRUKTÚRA VLASTNÍKOV K 31. 12. 2018

AKCIONÁRI	POČET AKCIÍ	%
1.) FPD HOTELS & HOSPITALITY A.S.	150 053	49,96
2.) STRATONI LIMITED (U.K.)	120 200	40,02
3.) VŠZP a. s., BRATISLAVA	20 072	6,68
4.) MESTO DUDINCE, DUDINCE	10 036	3,34

DOZORNÁ RADA	
Ing. Anton Siekel	predseda
PaedDr. Dušan Strieborný	člen
Ing. Anna Golianová	člen
Jana Vránová	člen
Marián Kollár	člen

PREDSTAVENSTVO	
JUDr. Slavomír Brza	predseda
Ing. František Jelenčiak	člen
Ing. Peter Švrček	člen

VEDENIE SPOLOČNOSTI	
JUDr. Slavomír Brza	generálny riaditeľ
MUDr. Dagmar Demeterová	riaditeľka zdravotníckeho úseku
Ing. Jankovič Ľuboslav	riaditeľ prevádzkového úseku
Ing. Konštantín Kuchár	riaditeľ technicko-systémového úseku

## 2 ANALÝZA STAVU A VÝVOJA SPOLOČNOSTI

### 2.1 Marketingové aktivity

#### Produktová politika

##### Skladba pobytov

Pobyty pre klientov poisťovní:

- Komplexná kúpeľná liečba – poukaz „A“
- Príspevková kúpeľná liečba – poukaz „B“

Doplatky pre poisťencov sk. B za roky 2017 a 2018:

Mesiac	Smaragd		Rubín		Minerál	
	2018	2017	2018	2017	2018	2017
január	20 €	19 €	20 €	19 €		17 €
február	20 €	19 €	20 €	19 €	17 € + BONUS	17 €
marec	20 €	20 €	20 €	20 €	17 € + BONUS	17 €
apríl	23 €	23 €	25 €	25 €	19 € + BONUS	20 € + BONUS
máj	23 €	23 €	25 €	25 €	20 €	20 € + BONUS
jún	25 €	23 €	27 €	27 €	20 €	20 € + BONUS
júl	29 €	29 €	33 €	33 €	26 €	20 €
august	29 €	29 €	33 €	33 €	26 €	20 €
september	29 €	29 €	33 €	33 €	26 €	20 €
október	27 €	27 €	30 €	30 €	24 €	18 €
november	22 €	22 €	25 €	22 €	19 € + BONUS	18 €
december	22 €	22 €	25 €	22 €	19 € + BONUS	18 €

**Bonus k ubytovaniu v KH Minerál:** počas pobytu 5x vstup do wellness v KH Minerál. Bonus je platný v mesiacoch apríl – jún.

Pri porovnaní priemerných cien doplatkov v skupine B za roky 2017 a 2018 pozorujeme **13 % nárast priemernej ceny v KH Minerál**. Najmenšie navýšenie priemernej ceny nastalo v LD Smaragd (o 1 %), v LD Rubín sa priemerná cena medziročne zvýšila o 3 %.

Pobyty pre samoplatcov:

- **Liečebno-preventívne pobyty:** *Medical GOLD, SILVER, MINI, PLATINUM, MINERÁL a SENIOR*
- **Oddychové pobyty:** Kúpeľná dovolenka
- **Víkendové a kratšie pobyty:** Lenivý víkend, Aktívny víkend v Rubíne, Romantic Rubín
- **Sezónne pobyty:** Veľkonočný kúpeľný pobyt, Veľkonočný relaxačný pobyt
- **Partner na liečení**

Firemné pobyty a pobyty inštitúcií – aj tento rok sme ich individuálne ponúkali na základe dopytu od žiadateľov.

## Cenová stratégia:

V niektorých pobytoch nastali mierne úpravy:

- pobyt Medical PLATINUM bol celý rok v jednej cene (a vypadol z ponuky CK)
- pobyt Kúpeľná dovolenka s polpenziou **sa zvýšila o 2 €** na osobu/noc
- víkendové pobyty sme zaokrúhlili na celé číslo
- Pobyt **ROMANTIC sme zvýšili o 7,5 €** na osobu/noc
- V pobyte Partner na liečení nechávame **jednotný doplatok (pre všetky LD a KH):** mimosezóna 47 € (5-12 nocí) a 38 € (13-28 nocí), hlavná sezóna 47 € (5-12 nocí) a 43 € (13-28 nocí)

Ďalšie opatrenia v rámci obchodnej stratégie:

- Príplatok za jednolôžkovú izbu **zjednocujeme** pre všetkých klientov
- Opäť sme zaviedli pobyt **Medical MINERÁL**, aby sme rozbehli KH Minerál (február – apríl s výnimkou Veľkej noci, november – december)
- **Pobyty detí v cenníkoch odstraňujeme**, ceny budú len na vyžiadanie (primárne ubytovanie v KH Minerál)
- Pobyt Medical SENIOR bude **platiť do marca**, teda január – marec, november – december
- Pobyt Romantic kvôli prevádzke **poskytujeme iba v LD Rubín**, v KH Minerál sme ho zrušili (pri potrebe dochádzať do LD Rubín do reštaurácie stráca svoj záměr)
- Pobyt Kúpeľná dovolenka sme urobili flexibilnejším a **bez lekára** – možnosť výberu polpenzie alebo **plnej penzie**, klient dostane vopred zoznam procedúr, ktorý sme vytvorili podľa počtu nocí (na vyžiadanie)

Mimosezónne ceny boli štandardne nižšie (január – apríl, november – december), v hlavnej sezóne vyššie (máj – október, s výnimkou letných balíkov, ktoré majú hlavnú sezónu definovanú inak), tiež sme zvýhodnili dlhšie pobyty.

## Online marketing

Spolupracujeme s agentúrou, ktorá nám pomáha v nastavení kampaní a aj ich spravuje. Online marketing je významný nástroj v rámci podpory predaja. Okrem reklám posilňujeme značku aj prostredníctvom sociálnej siete Facebook. Ako predajno-edukačný nástroj využívame aj newsletter.



Graf č. – **Objednávky pobytovej online, roky 2013 – 2018**

Graf dokumentuje v roku 2018 **pokles hodnoty objednávok pobytov cez web o 3,2 %** oproti roku 2017. Pokles môže byť spôsobený zrušením zľavy za objednávku online pri väčšine pobytov, ku ktorej sme pristúpili na začiatku roka (strata motivácie, na objednávku pobytu využijú klienti iné formy, napr. telefonát alebo e-mail s dopytom. V ostatných formách komunikácie (telefón, e-mail) sme nezaznamenali pokles záujmu zo strany klientov.

V rámci zahraničných kampaní sme splnili stanovené plány pri online tržbách iba pre ČR trh. Ruský trh sme splnili na 88 %, nemecký na 50,1 % a maďarský na 64,2 %.

## **Printová inzercia**

Reklamu v printe sme využívali celý rok, no predovšetkým na začiatku roka, v neskorej jeseni a v predvianočnom období. Celú komunikáciu zastrešoval plán inzercie (ktorý bol jednou z príloh marketingového plánu pre rok 2018).

## **2.2. Obchodné aktivity na jednotlivých trhoch**

Obchodný plán tržieb, stanovený na 9 199 200 EUR (nárast plánu oproti roku 2017 bol o 8,68 %), sme splnili na 99 %. Tržby za KKS činili 9 125 211 EUR

### **Cieľové trhy**

#### **Slovenský trh**

Najväčší podiel má opäť slovenský trh, kde sme sa orientovali na poisťovne, samoplatcov, klientov cestovných kancelárií a korporátnu klientelu – firmy, inštitúcie, skupiny. V roku 2018 prišlo najviac klientov zo Slovenska.

#### **Český trh**

Česká klientela tvorila špecifickú skupinu hostí. Cenovo bolo veľmi náročné vyrovnať sa konkurenčným ponukám z maďarských a slovenských termálnych kúpeľov/kúpalísk. Oslovovali sme však cestovné kancelárie, ako aj firmy s ponukou na liečebné či rekondičné pobyty. V počte klientov z ČR evidujeme oproti minulému roku pokles klientov o necelých 10 %.

#### **Nemecky hovoriace krajiny**

Na základe skúseností a predovšetkým z trendov v bežnom cestovnom ruchu sme sa orientovali okrem vyhľadávania cestovných kancelárií aj na skupinové pobyty nemecky hovoriacich hostí. Títo partneri zabezpečili pobyty skupín na min. dva týždne – väčšinou len raz do roka, ale vo veľkom počte a s veľmi pozitívnym ekonomickým efektom. Prínosom pre tieto skupiny bolo zamestnanie nemecky hovoriaceho lekára. Novinkou v roku 2018 bolo vypracovanie cenových ponúk na pobyty skupín aj s dopravou. Počet nemecky hovoriacich klientov sa oproti minulému roku **znížil o 44 klientov**. V KH Minerál evidujeme nárast nemecky hovoriacich klientov – išlo však o krátke pobyty firemnej klientely.

#### **Rusky hovoriace krajiny**

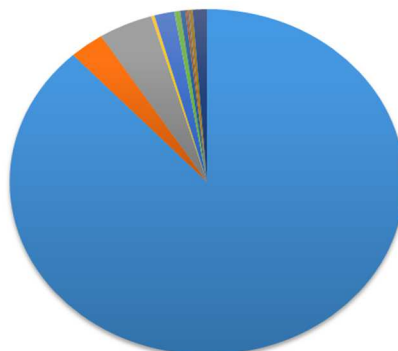
V roku 2018 sa počet rusky hovoriacich klientov oproti minulému roku **zvýšil o 23 %**. Počas tohto roka sme vyvíjali aktivity na prieskum trhu v krajinách ako Estónsko či Kazachstan, odkiaľ máme individuálnych klientov. Cieľom bolo nadviazať spoluprácu s cestovnými kancelárkami. Dôležitou úlohou bolo tiež naučiť partnerské CK prezentovať naše kúpele.

Ostatné trhy sme riešili a vybavovali individuálne podľa konkrétnej požiadavky či už jednotlivcov alebo skupín.

## **2.3. Rok 2018 v číslach a porovnanie s predchádzajúcimi rokmi**

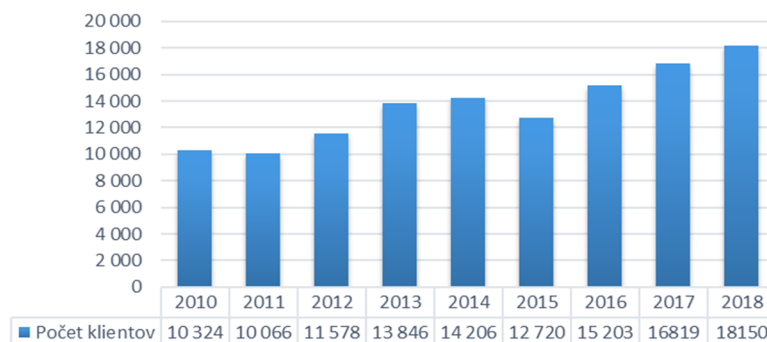
V roku 2017 k nám prišlo 16 819 ľudí, v roku 2018 sa tento počet **zvýšil na 18 150**. Najviac z nich bolo samoplatcov, ktorí prichádzajú na kratšie pobyty, preto ich podiel na celkovom počte osôb predstavuje až 73,58 %.

## Rozdelenie ubytovaných klientov (spolu 18 150) podľa krajín



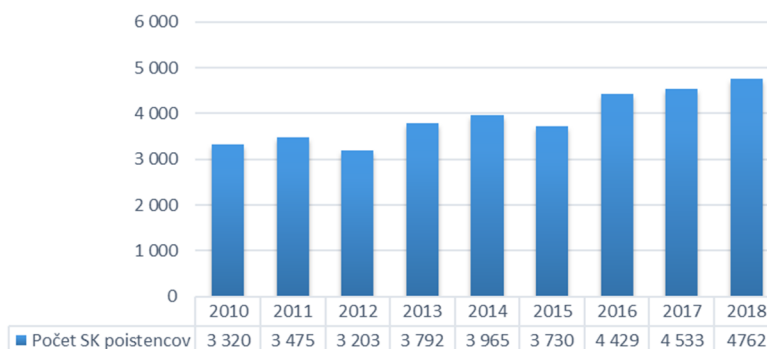
V rámci ubytovaných hostí prevládali klienti zo Slovenskej republiky (88,13 %). Oproti minulému roku ide o malý nárast v počte slovenských klientov. V rámci ruského trhu evidujeme 100 % nárast v počte klientov z Izraela, zvýšil sa aj počet klientov z Ruska a Ukrajiny. V nemecky hovoriacich krajinách evidujeme pokles klientov z Nemecka a klientela z Rakúska ostáva stabilná bez výraznejších zmien. Kým vlni sa počet klientov z Maďarska znížil, v roku 2018 sme v rámci tohto trhu evidovali nárast o 32,5 %. Počet českej klientely klesol o 57 klientov. Celkovo tvorila zahraničná klientela 11,87 % všetkých klientov. Vývoj jednotlivých kategórií za roky 2010 – 2018 dokumentujú nasledovné grafy:

## Vývoj celkového počtu ubytovaných klientov 2010 - 2018



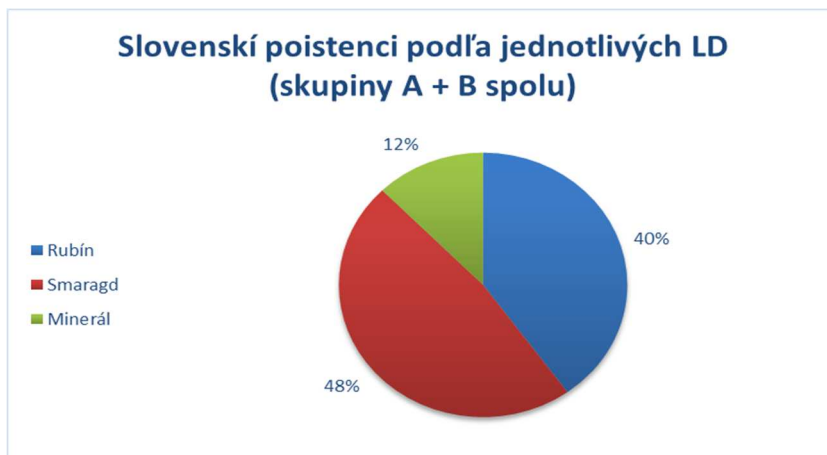
Celkový počet klientov medziročne **stúpol** o 7,91 % (1 331 klientov).

## Vývoj počtu ubytovaných slovenských poistencov 2010 - 2018






Počet klientov poisťovní (bez sprievodcov ZP) sa oproti minulému roku **zvýšil** o 5,05 %.

Z celkového počtu ubytovaných klientov tvorili klienti poisťovní (a sprievodcovia ZP) 26,42 %. 4 762 poistencov slovenských poisťovní bolo ubytovaných v jednotlivých lečebných domoch nasledovne:



Oproti roku 2017 ide o podobné rozdelenie. Oproti roku 2017 evidujeme v LD Rubín 1 % **pokles**, ktorý sa odzrkadlil ako 1 % **nárast** v KH Minerál. LD Smaragd ostáva stabilný.

Najviac poistencov k nám prišlo, tak ako po predchádzajúce roky, zo Všeobecnej zdravotnej poisťovne.

	 VŠEOBECNÁ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA		 DÔVERA+ ZDRAVOTNÁ POISŤOVŇA		 Union Zdravotná Poisťovňa	
	POČET KLIENTOV	POČET OD	POČET KLIENTOV	POČET OD	POČET KLIENTOV	POČET OD
Rubín A	136	3 235	750	18 596	84	2 103
Rubín B	599	12 325	306	6 359	32	672
Smaragd A	1 582	39 032	32	755	7	175
Smaragd B	528	10 929	105	2 205	14	291
Minerál A	198	4 749	61	1 488	17	405
Minerál B	191	3 983	107	2 220	13	273
SPOLU	3 234	74 253	1 361	31 623	167	3 919

Tabuľka č. – Počet klientov a ošetrovacích dní cez zdravotné poisťovne bez ambulantných klientov a sprievodcov ZP

**Medziročný 8,57 % nárast** ošetrovacích dní nastal pri poistencoch **VšZP**. U ostatných poisťovní nastal v medziročnom porovnaní ošetrovacích dní **pokles**.

Za rok 2018 evidujeme dohromady 34 osôb – sprievodcov pre kúpeľnú liečbu schválených zdravotnou poisťovňou, čo predstavuje 755 prenocovaní.

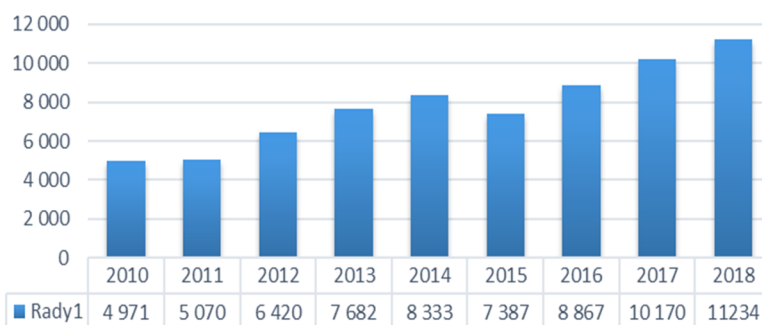
**Ambulantnú liečbu** využilo v roku 2018 1 025 klientov, pričom 79 z nich ju hradila zdravotná poisťovňa. V rámci ambulantnej liečby evidujeme 6440 ošetrovacích dní.

## Rozdelenie OD ambulantných klientov - iba liečba bez ubytovania

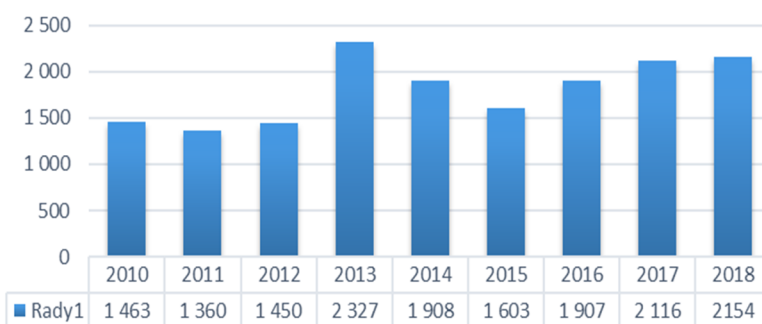


V segmente **slovenských samoplatcov** sme oproti minulému roku zaznamenali **nárast** o 996 hostí (10,46 %).

## Vývoj počtu slovenských samoplatcov 2010 - 2018

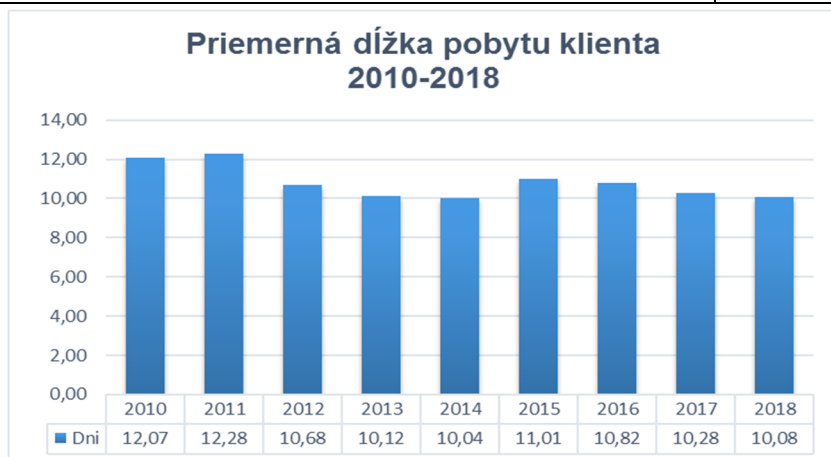


## Vývoj počtu zahraničných samoplatcov 2010 - 2018



**Zvýšil** sa aj počet zahraničných samoplatcov oproti roku 2017 o **38 hostí**.

**Priemerná dĺžka pobytu** bola v roku 2018 **10,08 dňa**. Od roku 2015 ide o klesajúci trend.



Vývoj počtu prenocovaní za roky 2010 až 2018 ilustruje nasledujúci graf:

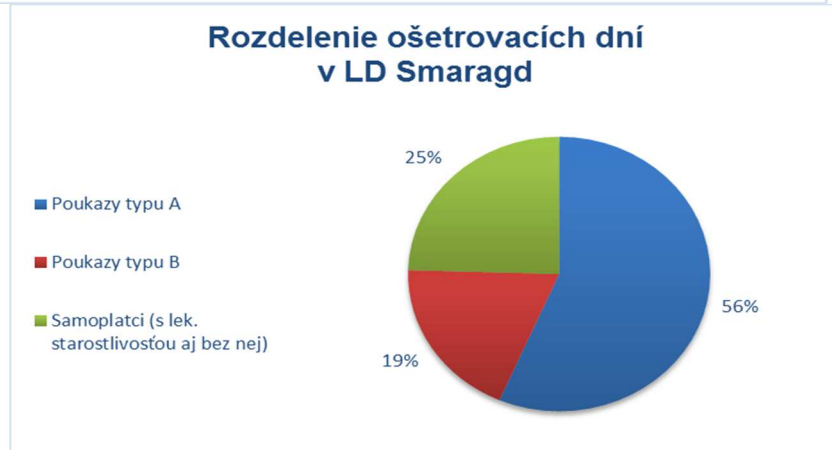
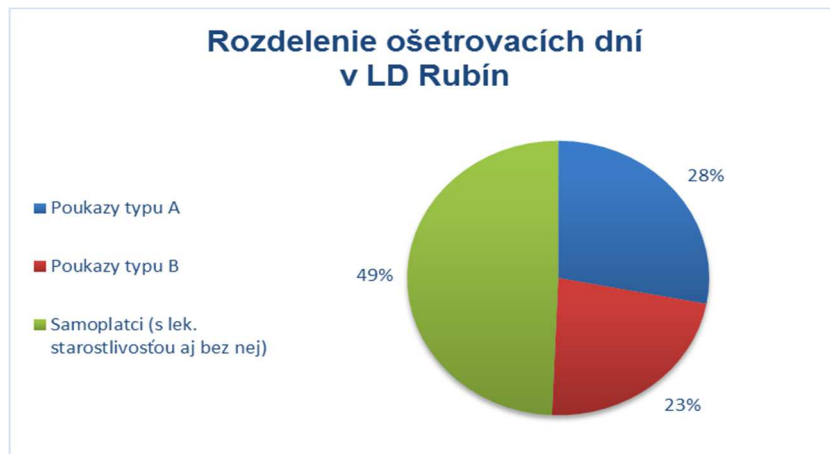


Počet ošetrovacích a pobytových dní predstavoval v roku 2018 **spolu 189 394 dní**. Oproti minulému roku **ide o nárast** o 9 395 OD.

Z celkového počtu 189 391 ošetrovacích a pobytových dní pripadá:

- 168 054 ošetrovacích dní **na pobyty so zdravotnou starostlivosťou** (samoplatci + klienti ZP) a 14 897 prenocovaní (bez lekárskej starostlivosti),
- 6443 OD **na ambulantnú kúpeľnú liečbu**, z toho 1 377 OD pripadá na klientov zdravotných poisťovní a 5066 OD na samoplatcov.

Rozdelenie klientov ZP a samoplatcov, vrátane pobytov bez liečebnej starostlivosti v jednotlivých liečebných domoch a v kúpeľnom hoteli dokumentujú nasledovné grafy:

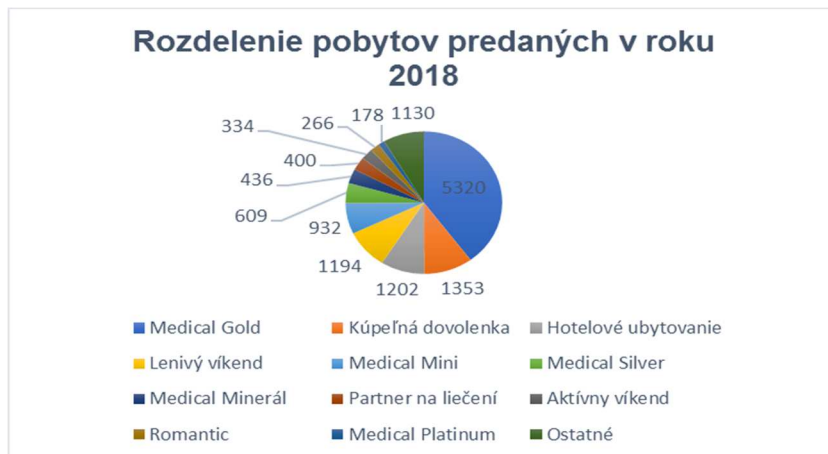


Nasledujúci graf dokumentuje priemernú obsadenosť prepočítanú na kalendárny rok a na počet dní prevádzky v LD Rubín, LD Smaragd a KH Minerál:



V marketingovom pláne pre rok 2018 sme si definovali návrh minimálnej obsadenosti počas prevádzky firmy. V LD Rubín sme minimálnu obsadenosť stanovili na 62,5 %, v LD Smaragd na 70 % a v KH Minerál na 60 %. Tento cieľ sme v roku 2018 splnili, pričom v LD Smaragd sa priemerná obsadenosť prepočítaná na dni prevádzky pohybovala na úrovni 78,92 %.

Ďalej dokumentujeme pobyty podľa počtu predaných kusov v rámci kalendárneho roka:



**Najpredávanejším** pobytom je tak ako v minulých rokoch **pobyt Medical GOLD**. Je najvyužívanejším vo všetkých segmentoch a predstavuje 39,84 % zo všetkých predaných pobytov. Z **relaxačných** pobytov sa najviac predávala **Kúpeľná dovolenka** (tvorila 10,13 % zo všetkých pobytov). Klienti využívali aj **hotelové ubytovanie** (ubytovanie s raňajkami bez balíkov služieb, ako napr. procedúry alebo wellness), a to najmä v KH Minerál, kde hotelové ubytovanie predstavovalo až 26,36 % z celkového počtu predaných pobytov. Tento nárast bol spôsobený korporátnou klientelou, kedy firmy potrebujú ubytovanie pre svojich zamestnancov.

## 2.4. Správa o činnosti ubytovacieho úseku

Základným cieľom ubytovacieho úseku spoločnosti Kúpele Dudince, a.s. je prispieť prostredníctvom profesionálneho prístupu a zodpovednej práce chybných a upratovačiek k celkovej spokojnosti klienta počas jeho pobytu v kúpeľoch. Tento cieľ sa snažíme naplniť dôkladnou starostlivosťou o čistotu spoločných priestorov, odbytových stredísk, izieb, apartmánov, ambulancií ako aj balneoterapie, kde naši klienti čerpajú procedúry. V mesiaci december sa začali realizovať práce spojené s prípravou a samotnou rekonštrukciou kúpeľní 6 n.p. Rubín. Zároveň sa realizovala výmena chodbových skriň na 6. a 7. n.p. v počte 44 ks. V LD Smaragd boli realizované práce spojené s obnovou interiérov v rozsahu výmeny kobercov a výmeny interiérového nábytku (postelí, zástien, nočných stolíkov a matracov).

Hostia pozitívne oceňujú prácu zamestnancov ubytovacieho úseku našej spoločnosti a čistota spolu s hygienou priestorov v celých kúpeľoch je v dotazníkoch spokojnosti hodnotená vysoko pozitívne. Veríme, že v tomto trende budeme úspešne pokračovať aj v ďalších rokoch.

## 2.5. Správa o činnosti stravovacieho úseku

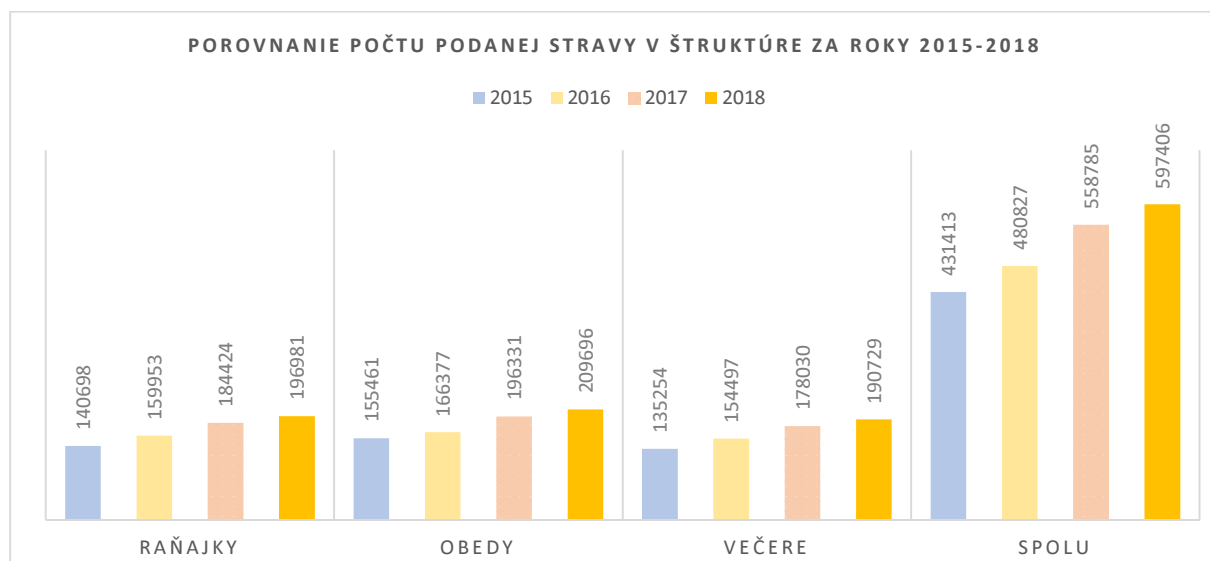
Súčasťou komplexnej kúpeľnej liečby sú aj stravovacie služby a doplnkové služby poskytované v odbytových strediskách. Hlavnou prioritou v tejto oblasti naďalej ostáva úloha poskytovať čo najkvalitnejšie služby v súlade s úmerne rastúcimi nárokmi klienta. Vyhovieť špecifickým požiadavkám hostí s individuálnymi stravovacími návykmi, špeciálnymi diétami, alebo individuálnym režimom stravovania bude úlohou náročnou aj vzhľadom k tomu, že v súčasnom období do popredia vystupujú rôzne moderné formy stravovania, ako miestna a národná gastronómia, wellness a zážitková gastronómia, domáca kuchyňa a bio, racio a fitness stravovanie.

Tieto trendy neustále vyvíjajú tlak na odbornú pripravenosť a zdatnosť personálu podieľajúcom sa na príprave menu a jedálnych lístkov. Uvedomujeme si, že len spokojný hosť sa k nám opätovne vráti a spropaguje naše služby. Dôsledným dodržiavaním všetkých relevantných predpisov počnúc systémom HACCP, interných smerníc a aktuálnej legislatívy, investovaním do odborného rastu personálu chceme úspešne plniť princíp neustáleho rastu kvality poskytovaných služieb a rozširovania sortimentu, a najmä prioritným cieľom je spokojnosť zákazníka.

**Počet podaných jedál klientom a zamestnancom – porovnanie s predchádzajúcimi rokmi**

	2016				2017				2018				rozdiel
	raňajky	obedy	večere	spolu	raňajky	obedy	večere	spolu	raňajky	obedy	večere	spolu	2018-2017
Klienti	151 753	138 391	147 139	437 283	175 352	162 120	169 810	507 282	186 794	181 314	173 451	541 559	34 277
Zamestnanci	8 200	27 986	7 358	43 544	9 072	34 211	8 220	51 503	10 027	9 029	34 451	53 507	2 004
Spolu	159 953	166 377	154 497	480 827	184 424	196 331	178 030	558 785	196 821	190 343	207 902	595 066	36 281

Tab. č. 1



Graf č. 1

Na základe vyššie uvedených údajov (tab.1 a graf 1) môžeme konštatovať, že medziročne sme zvýšili počty celkom vyrobených jedál o 36 281, v štruktúre klientov tento nárast činí 34 277.

Nárast počtu vyrobených jedál priamo úmerne súvisí so začlenením a stabilizovaním prevádzky KH Minerál do štruktúry činností spoločnosti a so zvýšením vyťaženia ubytovacích zariadení.

Tab. 2 Počet a náklady na výrobu v štruktúre stravníkov v roku 2017

Skupina stravníkov	Počet raňajok	Počet obedov	Počet večerí	Náklady na raňajky	Náklady na obed	Náklady na večeru	Náklady spolu
Akcie Minerál	33,00	1 109,00	338,00	130,00	1 518,98	3 162,71	4 811,69
Akcie Rubín	0,00	15,00	0,00	0,00	46,75	0,00	46,75
Akcie Smaragd	0,00	115,00	0,00	0,00	151,11	0,00	151,11
Dieťa Lux M	95,00	96,00	95,00	84,90	211,39	2,50	298,79
Dieťa Lux R	172,00	172,00	169,00	231,12	366,04	28,18	625,34
Dieťa Lux S	72,00	74,00	74,00	55,22	228,84	23,83	307,89
Host' Lux M	23 189,00	20 176,00	21 829,00	43 503,83	27 398,27	32 421,06	103 323,16
Host' Lux R	83 437,00	73 169,00	79 227,00	155 454,17	102 910,41	115 375,26	373 739,84
Host' Lux S	68 354,00	63 801,00	67 438,00	123 925,42	91 014,28	93 956,45	308 896,15
Host' Štandard S	0,00	0,00	0,00	0,00	42,55	35,15	77,70
Reštaurácia M	0,00	133,00	71,00	54,23	114,18	89,31	257,72
Reštaurácia R	0,00	3 260,00	569,00	32,36	3 547,60	494,22	4 074,18
Zamestnanci S	9 072,00	34 211,00	8 220,00	1 615,31	38 810,66	8 238,90	48 664,86
<b>Celkový súčet</b>	<b>184 424,00</b>	<b>196 331,00</b>	<b>178 030,00</b>	<b>325 086,57</b>	<b>266 361,04</b>	<b>253 827,58</b>	<b>845 275,19</b>

Tabuľka č. 3. Výroba a náklady v štruktúre stravníkov 2018

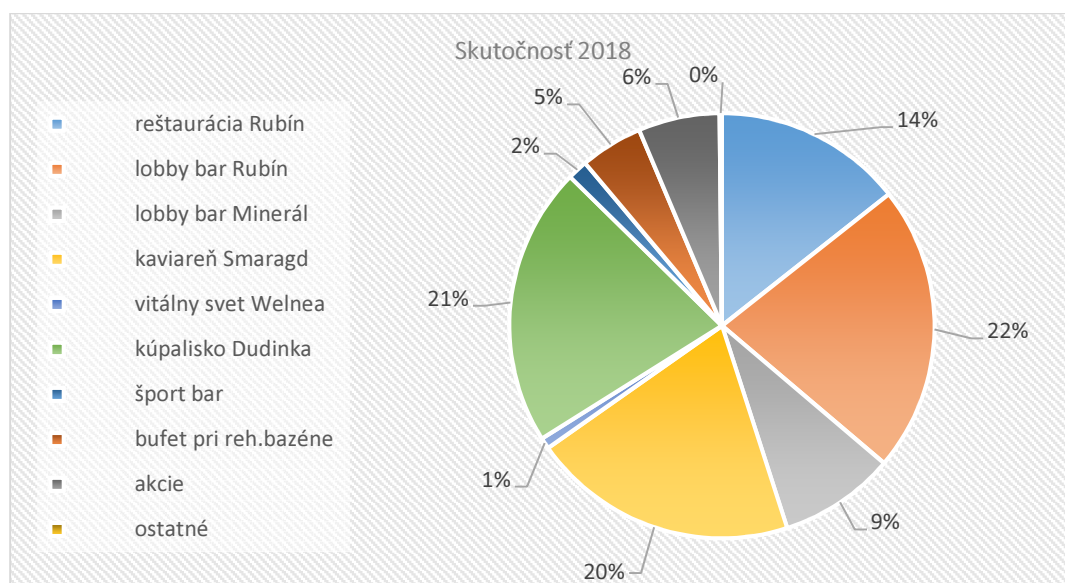
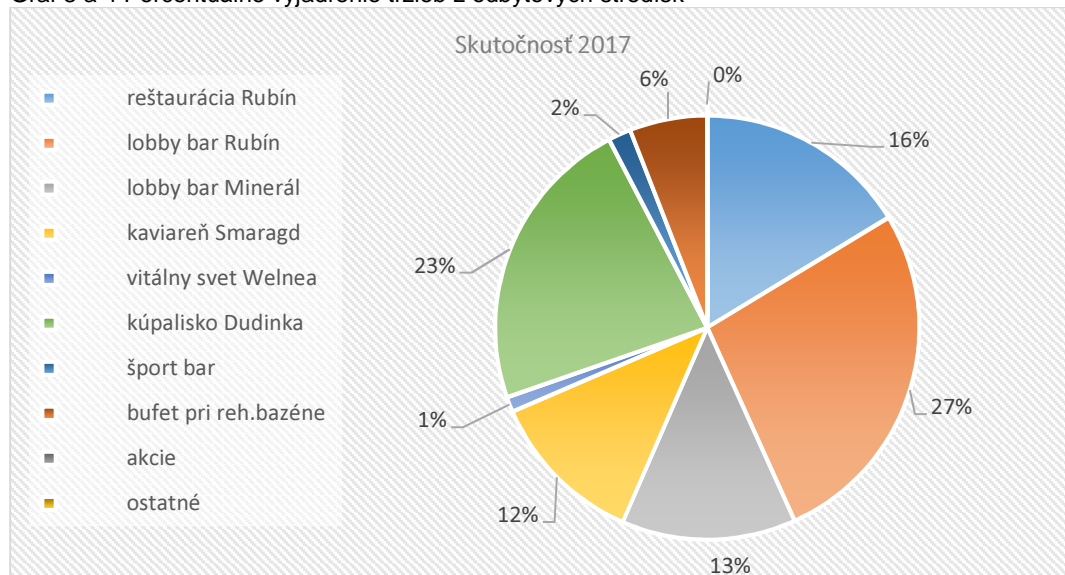
Skupina stravníkov	Počet raňajok	Počet obedov	Počet večerí	Náklady na raňajky	Náklady na obedy	Náklady na večere	Náklady spolu
Akcie Mineral	160,00	1634,00	377,00	347,98	3982,40	3365,12	7695,50
Akcie Rubín	0,00	110,00	9,00	0,00	90,52	1,83	92,35
Akcie Smaragd	0,00	50,00	0,00	0,00	20,40	0,00	20,40
Dieťa Lux M	199,00	122,00	194,00	182,12	408,37	32,15	622,64
Dieťa Lux R	423,00	332,00	416,00	337,15	751,36	314,77	1403,28
Dieťa Lux S	124,00	81,00	120,00	119,88	195,16	72,69	387,74
Hosť Lux M	26093,00	23415,00	24684,00	49842,51	33908,28	35054,87	118805,67
Hosť Lux R	87732,00	77616,00	84015,00	168211,85	103666,10	132550,01	404427,95
Hosť Lux S	72223,00	68070,00	71173,00	137046,33	97018,63	102545,15	336610,11
Reštaurácia M	0,00	155,00	145,00	108,89	144,21	121,23	374,33
Reštaurácia R	0,00	3660,00	567,00	771,22	4207,05	622,17	5600,44
Zamestnanci S	10027,00	34451,00	9029,00	1452,90	39865,73	9523,87	50842,50
<b>Celkový súčet</b>	<b>196981</b>	<b>209696</b>	<b>190729</b>	<b>358420,8264</b>	<b>284258,2001</b>	<b>284203,8635</b>	<b>926882,89</b>

Ako dokumentuje nasledovná tabuľka, tržby z odbytových stredísk činili v roku 2018 361 647 EUR, čo predstavuje v porovnaní s rokom 2017 nárast o 59 361EUR. Zníženie tržieb na stredisku Lobby bar Minerál súvisí s vytvorením nového strediska Akcie a jeho postupov účtovania nákladov a tržieb.

Tab. 4 Tržby odbytových stredísk v štruktúre za roky 2016 -2018

Tržby z predaja jedál a nápojov na odbytových strediskách	Skutočnosť 2016	Skutočnosť 2017	Skutočnosť 2018	Rozdiel 2018/2017	Rozdiel 2017/2016
reštaurácia Rubín	52 406,00	49 327,00	51 996,00	2 669,00	- 3 079,00
lobby bar Rubín	87 921,00	81 383,00	78 908,00	- 2 475,00	- 6 538,00
lobby bar Minerál	-	40 171,00	31 957,00	- 8 214,00	40 171,00
kaviareň Smaragd	-	36 225,00	73 110,00	36 885,00	36 225,00
vitálny svet Welnea	5 034,00	3 471,00	3 065,00	- 406,00	- 1 563,00
kúpalisko Dudinka	67 231,00	68 512,00	76 842,07	8 330,07	1 281,00
šport bar	6 429,00	5 275,00	5 507,00	232,00	- 1 154,00
bufet pri reh.bazéne	12 878,00	17 871,00	17 201,00	- 670,00	4 993,00
akcie			22 411,00	22 411,00	
ostatné	968,00	16,00	650,00	634,00	- 952,00
<b>spolu</b>	<b>232 867,00</b>	<b>302 251,00</b>	<b>361 647,07</b>	<b>59 396,07</b>	<b>69 384,00</b>
počet klientov	15 203	16 819	18 150	1 331,00	1 616
počet ošetrovacích dní	150 712	149 905	189 381	39 476,00	- 807
priemerná tržba/klient	15,32	17,97	19,93	1,95	2,65
priemerná tržba/OD	1,55	2,02	1,91	- 0,11	0,47

Graf 3 a 4 Percentuálne vyjadrenie tržieb z odbytových stredísk





Klimatizácia Carrier v jedálni LD Smaragd	1 742
Lapač tukov	3 590
Pozemok - ostatné plochy p.č. 610/15, 50m2	550
Pozemok - ostatné plochy p.č. 610/14, 167m2	1 837
Pozemok ostatné plochy p.č. 610/13, 389m2	4 279
Pozemok zastavané plochy p.č.610/1, 1139m2	35 309
Sušička DTP 36 G-komfort	4 746
Práčka DHS-36 Touch E	14 913
Laserový systém HIRO3.0	36 000
Kosačka trak.Kubota G23	15 146
Berner Pro-Set - fyzik.prístroj	4 618
Vysávač baz. Dolphin Wave100	2 760
Bicykel Technogym synchro	3 651
Bicykel Technogym new	2 252
Hustička - kompresor 000023	1 950
Vyrovnávačka	2 200
Vyvažovačka	2 200
Kotol varný plynový okrúhly 150L	3 498
Osobný autom.Š-Octavia-com bieleKA678BC	18 651
Vaňa Aquadelícia mini II	5 752
Vaňa Aquadelícia mini II	5 752
Panvica elektrická 50L	2 274
Stroj umývací Comac LB20	2 519
<b>Dlhodobý hmotný majetok - technické zhodnotenie</b>	<b>625 777</b>
Rekonštrukcia osvetlenia v kúp.areáli	28 322
Liečebný dom Krištál - automatické dvere pred parafínom	3 983
Osvetlenie parku za kaviarňou	8 273
Práčovňa a dielňa - komín Schiedel k sušičke	1 650
LÚ Rubín-altánok pred rešt., stm. dimmer, nerez.držiaky/ubyt./	18 225
Liečebný ústav Rubín-dlažba na terase pred reštauráciou + PD	10 113
Letné kúpalisko - vyhotovenie zábradlia medzi bazénmi	3 240
Liečebný ústav Smaragd - dlažba pred vchodom	8 133
Liečebný ústav Smaragd - rekonštrukcia kancelárií na 1.p.	9 567
Liečebný ústav Smaragd - kyslé dvere pri recepcii	2 259
Liečebný ústav Rubín - rekonštrukcia kuchyne	111 224
Liečebný ústav Rubín-rekonštrukcia kúpeľní	184 480
Kúpeľný dom Krištál - rekonštrukcia vodoliečby	231 069
Kúpeľný dom Krištál - montáž zariadenia na umývanie rúk na VS	820
Liečebný ústav Rubín- montáž automatických dverí v zimnej záhrade	4 419
<b>Drobný dlhodobý hmotný majetok</b>	<b>212 974</b>
<b>Prírastok majetku v roku 2018</b>	<b>1 029 048</b>

## 2.7. Liečebná starostlivosť

Základnou úlohou zdravotníckeho úseku Kúpele Dudince a. s. je poskytovanie zdravotnej starostlivosti v rámci platnej legislatívy pacientom zdravotných poisťovní v jednotlivých indikačných skupinách, ale i samoplatcom s dôrazom na to, aby sme svojim profesionálnym, ale i osobným prístupom prispeli k celkovej spokojnosti klienta pri absolvovaní kúpeľnej liečby.

### Edukácia klienta

Cieľom našej práce je, aby sa zdravotný stav klientov po absolvovaní kúpeľnej liečby zlepšil, prinavrátilo sa im zdravie a zlepšila sa ich kvalita života. Práve z týchto dôvodov sa počas kúpeľnej liečby (okrem podávania charakteristických liečebných procedúr) sústreďujeme aj na edukáciu klienta, ktorá má neoceniteľné miesto v primárnej, ale i sekundárnej prevencii. Cieľom edukácie je zamerať sa na zdravý životný štýl, ktorého neodmysliteľnou súčasťou je nielen zdravá a vyvážená strava, ale hlavne pohybová aktivita. Práve preto sme rozšírili spektrum našich liečebných procedúr o tzv. **terénne kúry**, ktoré sú indikované hlavne u pacientov v indikačnej skupine II: srdcovocievne ochorenia.

Terénna kúra prebieha pod dozorom fyzioterapeuta a lekára po vytýčenej trase v areáli miestneho lesoparku (v prípade nepriaznivého počasia sa pohybová aktivita premiestňuje do rekondično-rehabilitačného centra v liečebnom dome Rubín), pričom pacienti sú vybavení trekingovými palicami a kúra je obohatená aj prvkami dychovej gymnastiky a inými cvičebnými jednotkami. Veľký záujem mali klienti aj o iné formy pohybovej aktivity, ako napr. pohybová liečba v rekondično-rehabilitačnom centre liečebného domu Rubín, kde majú k dispozícii rehabilitačné a kardio stacionárne bicykle.

Tiež sme mysleli aj na klientov ubytovaných v kúpeľnom dome Minerál, kde sme rozšírili rehabilitáciu o telocvičňu, v ktorej majú klienti k dispozícii fitlopty, rebriny, stacionárny bicykel a i. Medzi liečebné a doplnkové procedúry sme zaviedli aj cvičebnú zostavu, tzv. SM systém. Naše rozhodnutie zamerať sa na edukáciu a zvýšenie povedomia u pacientov o nutnosti pohybovej aktivity sa odrazilo aj na v počte procedúr zameraných na pohybovú aktivitu, kde došlo najmä k výraznému vzostupu skupinového liečebného telocviku.

### Liečebno-preventívny program VŠZP

Kúpele Dudince a. s. sa zapojili do **liečebno-preventívneho programu VŠZP „Obezita“**, ktorej cieľom bolo oboznámiť účastníkov programu za pomoci lekára, fyzioterapeuta a nutričného poradcu o nutnosti vybudovať nové zdravé stravovacie návyky, pochopiť zloženie potravín a ich energetické hodnoty, pochopiť glykemický index potravín a uvedomiť si nebezpečenstvo niektorých internetových či iných diét.

Každému klientovi sa vypracoval (na základe vstupného lekárskeho vyšetrenia, EKG, laboratórnych testov, na základe veku, pohlavia, výšky a hmotnosti sa vypočítal BMI, ďalej celkového telesného tuku a svaloviny, viscerálneho tuku a obvodu pásu) individuálny plán pohybovej aktivity, v ktorej boli zahrnuté kolektívne aeróbne aktivity ako napr. Nordic walking, plávanie, cvičenie v bazéne, skupinový liečebný telocvik a počas celého pobytu bola klientovi monitorovaná pohybová aktivita pomocou fitness náramku.

Pobyt bol doplnený aj o iné procedúry vzhľadom na zdravotný stav klienta, pričom základom bola pohybová aktivita a kúpeľ v liečivej minerálnej vode. Pobyt bol ukončený opäť lekárskeho vyšetrením a meraniami a

vyhodnotený lekárom aj s dotazníkmi, ktoré boli vypracované v našich kúpeľoch a ktoré boli zamerané na pohybovú aktivitu, zdravotný stav a telesnú zdatnosť, ďalej na stravovacie návyky a na celkovú spokojnosť klienta s pobytom. Informácie, ktoré sme získali, sú neoceniteľné a pomôžu nám pri príprave ďalšieho preventívneho programu, ale zároveň využijeme získané skúsenosti aj pri štandardnej kúpeľnej liečbe.

## Zavedenie nových procedúr a obnova priestorov

Okrem vyššie spomenutých aktivít nezabúdame ani na sústavné zlepšovanie prostredia, v ktorom sa liečebné procedúry podávajú. Začiatkom roku 2018 sme spustili do prevádzky komplexne zrekonštruovanú vodoliečbu, ktorá sa stala moderným pracoviskom.

Každý rok rozširujeme aj spektrum liečebných procedúr. Nebolo to inak ani v roku 2018. Procedúry sme rozšírili o tzv. **hilterapiu**, ktorá využíva laserové žiarenie vysokej intenzity, tzv. HILT impulzy. Procedúra je podávaná lekárom a napomáha pacientom/klientom k rýchlemu návratu do plnohodnotného života bez bolestí a obmedzenia pohybovej aktivity.

**Bemer** je ďalšia nová fyzikálna liečba, ktorá za pomoci periodického pulzného elektromagnetického poľa stimuluje v organizme mikrocirkuláciu a zlepšuje distribúciu krvi v kapilárnej sieti a následne dochádza k zlepšeniu funkcií prirodzených regulačných mechanizmov, urýchľuje regeneráciu po operačných zákrokoch na pohybovom a nervovom systéme, pri poúrazových stavoch na pohybovom aparáte, urýchľuje hojenie rán, vstrebávanie opuchov a krvných podliatin.

V roku 2018 sme pokračovali s obnovou, modernizáciou a doplnením vybavenia ambulancií, masérskych pracovísk, pracovísk rehabilitácie a elektroliečby či rekondično-rehabilitačného centra. To, že naše rozhodnutia boli správne, môžeme vidieť aj v jednotlivých tabuľkách, grafoch a číslach, ktoré nás informujú o tom, že celkový počet odliečených klientov v roku 2018 a aj v jednotlivých indikačných skupinách sa zvýšil, čo sa, prirodzene, rapídne odzrkadlilo aj v počte celkovo podaných procedúr a aj v počte procedúr na deň a tiež v počte ošetrovacích dní.

## Vzdelávanie pracovníkov a verejnosti

Stále považujeme za správne pokračovať v medicínsky orientovanej webovej stránke našich kúpeľov, medicínskej poradni a v pridávaní príspevkov zdravotníckeho charakteru na sociálnej sieti Facebook. Práve z týchto zdrojov čerpáme informácie o tom, čo pacientov a klientov najviac zaujíma a na základe toho pripravujeme aktuálne odborné články pre širokú verejnosť na dožadovanú problematiku.

Aby sa zdravotná starostlivosť v Kúpeľoch Dudince a. s. poskytovala na vysokej profesionálnej úrovni, nezabúdame ani na ďalšie vzdelávanie zdravotníckych pracovníkov formou pravidelných odborných seminárov na jednotlivých pracoviskách, ale tiež účasťou na podujatiach organizovaných lekárskou komorou, komorou sestier a ostatných zdravotníckych pracovníkov.

## Počet odliečených klientov podľa indikačných skupín

	2015	2016	2017	2018
II/ srdcovo-cievne ochorenia	1 281	1 584	1 525	1 691
VI/ neurologické ochorenia	205	256	265	268
VII/ pohybové ochorenia	9 185	11 019	11 889	11 911
XII/ choroby z povolania	5	11	12	13
<b>Spolu</b>	<b>10 676</b>	<b>12 870</b>	<b>13 691</b>	<b>13 883</b>

Procedúry podané v balneoterapii Krištál'	rok 2016	rok 2017	rok 2018
Anticelulitídna masáž	2	5	1
Aromatický zábal s morskou riasou	20	29	24
Aromatická masáž čiastočná	1772	1208	310
Aquaterm- obnovujúca maska na tvár	18	48	51
Bahenný zábal s hematitom	24	27	25
Bankovanie	7	19	24
Bazénový kúpeľ + suchý zábal	35776	36491	39872
Biostimul	8002	6857	7735
Biovak – suchý uhličitý kúpeľ	1631	1883	1504
Cvičenie s fitloptou	28	15	20
Čokoládový zábal	41	46	43
Edukácia	0	0	40
Havajská masáž- LOM- LOMI	11	18	12
Hydrogalvan	642	663	834
Hydrokinéza	7883	9364	9274
Individuálny liečebný telocvik	13278	12543	10266
Inhalácie	664	506	571
Japonská masáž	11	14	5
Joga	27	2	4
Klasická masáž čiastočná	43477	42901	48005
Klasická masáž celotelová 40min.	390	288	172
Klasická masáž celotelová 30min.	87	192	211
Kneippov kúpeľ	9062	8305	9729
Kozmetická lymfodrenáž tváre, hlavy a dekoltu	141	158	132
Kryoterapia	849	947	569
Kolagénová liečba	870	821	646
Laser	829	1096	1571
Lymfodrenáž prístrojová	624	621	475
Lymfodrenáž čiast. manuálna	115	101	140
Lymfodrenáž celot. manuálna	159	115	59
Luxusný kašmírový zábal	16	52	60
Magnetoterapia	19854	22160	21933
Masáž chodidiel láv. kameňmi	17	36	17
Masáž celotelová s lávovými kameňmi	107	169	87
Masáž celotelová s lávovými kameňmi a harmonizácia čakier	23	30	15
Medová detoxikačná masáž	40	37	22
Medovo-mliečny zábal	24	26	0
Mliečny kúpeľ Kleopatra	239	285	
Minerálna lampa GOU GONG	627	544	593
Nordic walking	1		30
Oxymat	23851	22579	23465

Parafango	6183	6203	6977
Parafrínový zábal	16365	18765	22047
Perličkový kúpeľ s prísadou	10040	9651	13874
Phyaction	23559	25352	28153
Pilatesove cvičenie	27	1	8
Plynové injekcie	23126	27810	28170
Podvodná masáž celotelová	4726	4716	4540
Pohybová liečba - Bicykel	0	0	2240
Povzbudzujúci zábal so zařírom	19	16	12
Rašelinový kúpeľ + suchý zábal	64	95	54
Rašelinový zábal	1035	1062	990
Rázová vlna	313	317	288
Rebox	3960	3729	5289
Reflexná masáž chodidiel	461	575	388
Reflexná masáž ruky	124	165	117
Reflexná segmentová masáž	8958	7655	4723
Skupinový liečebný telocvik	1858	1964	3558
Škótske streky	389	281	286
Šľapací kúpeľ	12	13	0
Solux	244	208	0
SM systém	0	0	60
Terénna kúra	0	0	135
Transion Europe	68	68	53
Ultrazvuk	20864	21362	21868
Vaňový kúpeľ + suchý zábal	96829	103296	109305
Vírivý kúpeľ- dolné a horné končatiny	6598	5461	6037
Zábal -Detoxikačné kávové ošetrenie	15	25	15
Zábal so zázvorom proti stresu	20	0	0
Zábal s avokádovým olejom	0	0	16
Zábal so zeleným čajom	26	35	21
<b>Spolu</b>	<b>397 122</b>	<b>410 026</b>	<b>437 770</b>
<b>Procedúry podané v balneoterapii KH Minerál</b>			
Minerál Individuálny telocvik	502	999	840
Minerál skupinový telocvik	0	0	40
Minerál Klasická masáž čiastočná	2797	4900	6037
Minerál Klasická masáž celotelová 30 min.	11	55	21
Minerál Magnetoterapia	931	1590	1232
Minerál Oxymat	1611	2789	2520
Minerál Parafrínový zábal	2341	3081	3116
Minerál Perličkový kúpeľ	1137	2004	2145
Minerál Phyaction	2106	3292	2238
Minerál Podvodná masáž	336	0	0
Minerál Rašelinový zábal	63	61	0

Minerál Segmentová masáž	444	382	259
Minerál Ultrazvuk	1147	2477	2665
Minerál aromatická masáž čiastočná	0	104	2
Minerál Kozmetická masáž tváre a dekoltu	0	6	1
Minerál masáž chodidiel lávovými kameňmi	0	3	0
Minerál masáž lávovými kameňmi	0	10	1
Minerál reflexná masáž ruky	0	3	1
Minerál reflexná masáž chodidiel	0	3	1
Minerál celotelová masáž 40 min.	0	12	9
<b>Spolu</b>	<b>13 426</b>	<b>21 771</b>	<b>21 128</b>
<b>Spolu za balneoterapiu Krištál' a Minerál :</b>	<b>410548</b>	<b>431797</b>	<b>458898</b>
<b>Ošetrovacie dni spolu:</b>	<b>164576</b>	<b>170155</b>	<b>174494</b>
<b>Priemer počet procedúr na 1 OŠ deň</b>	<b>2,49</b>	<b>2,54</b>	<b>2,63</b>
<b>Výkony laboratória + EKG</b>	<b>2288</b>	<b>2164</b>	<b>2139</b>
<b>Výkony na ambulanciách</b>	<b>43233</b>	<b>42975</b>	<b>49063</b>

Tabuľka č. 2 **Počet podaných procedúr** - porovnanie s predchádzajúcimi rokmi

## 2.8. Ekonomika

Podnikateľský plán na rok 2018 predpokladal zníženie hospodárskeho výsledku oproti dosiaľ rekordnej hodnote z roka 2017. V roku 2018 sa podarilo splniť očakávania z hľadiska dosiahnutia celkových výnosov na 100,10% ale z dôvodu prekročenia plánovaných nákladov došlo k poklesu hospodárskeho výsledku oproti plánu. Zisk pred zdanením ako rozhodujúci hodnotiaci ukazovateľ bol vyčíslený vo výške 1 426 tis. EUR, čím bol plánovaný hospodársky výsledok splnený na 89,93% a oproti minuloročnému bol nižší o takmer 180 tis. EUR.

Porovnanie skutočných nákladov (bez dane z príjmov právnických osôb), výnosov, zisku z hospodárskej činnosti, z finančnej činnosti a za spoločnosť celkom za roky 2017 a 2018 a plánu na rok 2018 nám dokumentujú tabuľky č. 1, 2, 3.

Tabuľka č. 1: **Hospodársky výsledok pred zdanením za spoločnosť v celých eurách**

	Skutočnosť 2017	Plán 2018	Skutočnosť 2018	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2018-skutočnosť 2017
Výnosy v €	14 751 038	13 270 961	13 284 000	13 039	100,10%	-1 467 038
Náklady v €	13 146 237	11 685 676	11 858 311	172 635	101,48%	-1 287 926
Zisk pred zdanením v €	1 604 801	1 585 285	1 425 689	-159 596	89,93%	-179 112

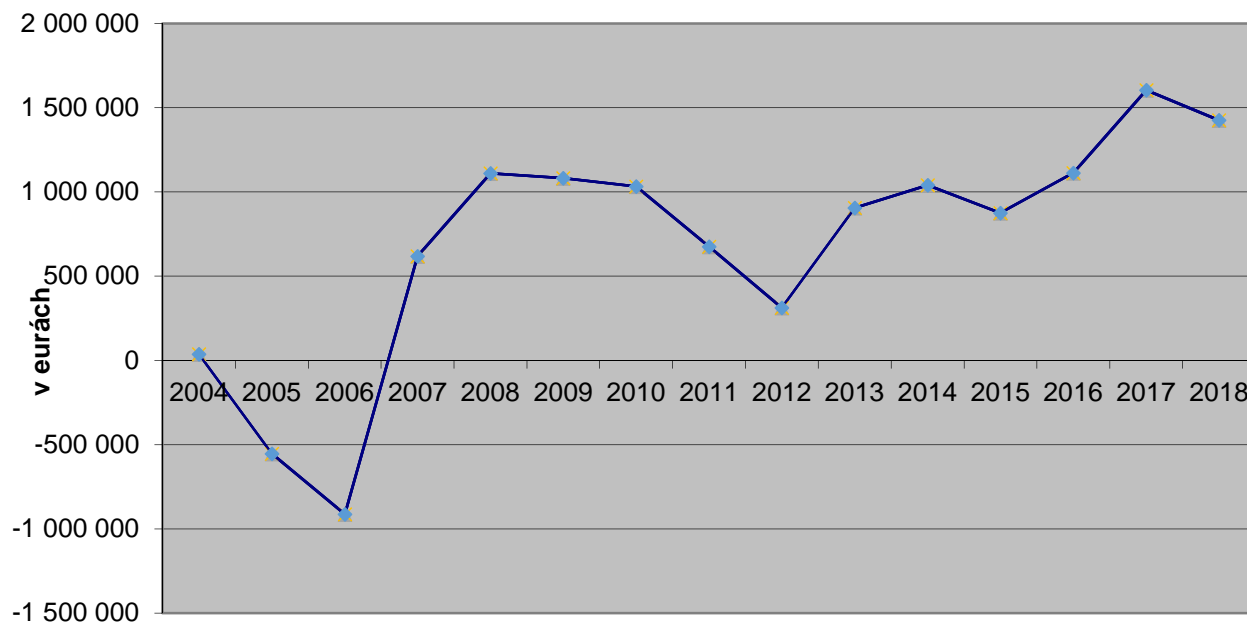
Tabuľka č. 2: **Hospodársky výsledok z hospodárskej činnosti v celých eurách**

	Skutočnosť 2017	Plán 2018	Skutočnosť 2018	Rozdiel skutočnosť 2018-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2018-skutočnosť 2017
Výnosy v €	9 633 076	10 465 149	10 471 876	6 727	100,06%	838 800
Náklady v €	8 134 506	8 915 594	9 080 177	164 583	101,85%	945 671
Zisk pred zdanením v €	1 498 570	1 549 555	1 391 699	-157 856	89,81%	-106 871

Tabuľka č. 3: **Hospodársky výsledok z finančnej činnosti v celých eurách**

	Skutočnosť 2017	Plán 2018	Skutočnosť 2018	Rozdiel skutočnosť 2018-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2018-skutočnosť 2017
Výnosy v €	5 117 962	2 805 812	2 812 124	6 312	100,22%	-2 305 838
Náklady v €	5 011 731	2 770 082	2 778 134	8 052	100,29%	-2 233 597
Zisk pred zdanením v €	106 231	35 730	33 990	-1 740	95,13%	-72 241

Vývoj hospodárskeho výsledku za roky 2004-2018



— Vývoj hospodárskeho výsledku za roky 2004-2018

## Výnosy z hospodárskej činnosti

Čistý obrat - tržby z predaja tovaru a tržby z predaja služieb (10 215 042 EUR)

Tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť boli na rok 2018 naplánované vo výške 9 199 200 EUR a tržby za ostatné služby a za predaný tovar v celkovej výške 1 014 208 EUR. Skutočne dosiahnuté tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť však boli oproti plánu nižšie o takmer 74 tis. EUR, ale minuloročný objem týchto tržieb bol preknaný o viac ako 702 tisíc EUR. Bolo to z dôvodu absolútneho zvýšenia výkonov - počtu ošetrovacích a pobytových dní na jednej strane, čo malo na zvýšenie tržieb väčší vplyv, ale aj dosiahnutím mierneho zvýšenia priemernej ceny za ošetrovací deň, čo sa podieľalo asi na tretine nárastu tržieb. Tu je nutné konštatovať, že obsadenosť liečebných domov je vysoká a do budúcnosti je priestor na zvyšovanie tržieb zvyšovaním obsadenosti nereálny.

Tržby za ostatné služby a tovar boli oproti plánu vyššie o viac ako 7%.

Podrobný prehľad tržieb za roky 2018 a 2017 v porovnaní s plánom na rok 2018 nám dokumentuje nasledovná tabuľka č. 4:

	Skutočnosť 2017	Plán 2018	Skutočnosť 2018	Rozdiel skutočnosť 2018-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2018- skutočnosť 2017
<b>Čistý obrat</b>	<b>9 411 194</b>	<b>10 251 948</b>	<b>10 215 042</b>	<b>-36 906</b>	<b>99,64%</b>	<b>803 848</b>
<b>Tržby z komplexnej kúpeľnej starostlivosti</b>	8 423 094	9 199 200	9 125 212	-73 988	99,20%	702 118
z toho: zdravotné poisťovne	3 793 808	3 939 200	3 962 948	23 748	100,60%	169 140
samoplatci	3 592 371	3 834 600	3 664 373	-170 227	95,56%	72 002
cestovné kancelárie	567 737	621 800	698 856	77 056	112,39%	131 119
firmy	469 178	803 600	799 035	-4 565	99,43%	329 857
Tržby za prenájom park.miesta	29 593	29 721	32 192	2 471	108,31%	2 599
Tržby z vit.sвета (vstupy, procedúry Welnei)	59 793	65 642	58 805	-6 837	89,58%	-988
Tržby z kúpaliska (vstupy, prenájom priestorov)	198 712	200 000	208 622	8 622	104,31%	9 910
Tržby zo športovísk	5 715	6 586	8 902	2 316	135,17%	3 187
Tržby za zamestnaneckú stravu	33 597	33 991	35 026	1 035	103,05%	1 429
Tržby za predané teplo	197 228	165 948	149 352	-16 596	90,00%	-47 876
Tržby z prenájmu nehnuteľností	51 680	57 489	56 823	-666	98,84%	5 143
Tržby z prácovne	3 224	3 557	3 334	-223	93,74%	110
Tržby za transfery pacientov	27 771	33 408	29 108	-4 300	87,13%	1 337
Tržby z bytového hospodárstva	11 538	10 034	10 727	693	106,91%	-811
Tržby za záhradnícke práce	0	0	66 498	66 498	x	66 498
Tržby za ost.posk.slужby (inde neuvedené)	27 218	30 087	29 438	-649	97,84%	2 220
<b>Tržby z predaja jedál a nápojov na odbytových strediskách</b>	<b>302 251</b>	<b>377 745</b>	<b>361 647</b>	<b>-16 098</b>	<b>95,74%</b>	<b>59 396</b>
z toho : reštaurácia Rubín	49 327	55 000	51 996	-3 004	94,54%	2 669
lobby bar Rubín	81 383	85 000	78 908	-6 092	92,83%	-2 475
lobby bar Minerál	40 171	40 000	31 957	-8 043	79,89%	-8 214
kaviareň Smaragd	36 225	75 000	73 110	-1 890	97,48%	36 885
vitálny svet Welnea	3 471	3 500	3 065	-435	87,57%	-406
kúpalisko Dudinka	68 512	70 000	76 842	6 842	109,77%	8 330

šport bar	5 275	5 500	5 507	7	100,13%	232
bufet pri reh.bazéne	17 871	18 000	17 201	-799	95,56%	-670
akcie	0	25 000	22 411	-2 589	89,64%	
ostatné	16	745	650	-95	87,25%	634
<b>Tržby z predaja tovaru na odbytových strediskách</b>	<b>39 780</b>	<b>38 540</b>	<b>39 353</b>	<b>813</b>	<b>102,11%</b>	<b>-427</b>
z toho : recepcia Rubín	21 526	20 800	20 173	-627	96,99%	-1 353
recepcia Smaragd	8 603	8 400	11 172	2 772	133,00%	2 569
recepcia Minerál	6 362	6 000	5 880	-120	98,00%	-482
vitálny svet Welnea	1 189	1 200	670	-530	55,83%	-519
kúpalisko Dudinka	2 100	2 100	1 458	-642	69,44%	-642
šport bar	0	0	0	0	x	0
bufet pri reh.bazéne	0	0	0	0	x	0
ostatné	0	40	0	-40	0,00%	0
<b>Tržby z predaja majetku a mater.</b>	<b>83</b>	<b>1 478</b>	<b>1 583</b>	<b>105</b>	<b>107,07%</b>	<b>1 500</b>
<b>Aktivácia vnútroorg.služieb</b>	<b>58 357</b>	<b>58 214</b>	<b>81 424</b>	<b>23 210</b>	<b>139,87%</b>	<b>23 067</b>
<b>Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti</b>	<b>163 442</b>	<b>153 509</b>	<b>173 828</b>	<b>16 132</b>	<b>113,24%</b>	<b>10 386</b>
z toho : zúčtovanie dotácie z fondov EÚ	136 063	136 063	136 063	0	100,00%	0
DHM zúčtovanie darov na nákup	6 499	9 047	9 797	750	108,29%	3 298
nároky na náhradu škody	12 384	0	1 686	1 686	x	-10 698
ročné vysp.koeficientu DPH	0	0	7 291	7 291	x	7 291
zúčtovanie bonus.poukázok	8 280	8 332	14 565	6 233	x	6 285
odpis premlč. záväzkov	0	0	4 187	4 187	x	4 187
ostatné	216	67	238	171	355,22%	22
<b>Výnosy z hospodárskej činnosti spolu</b>	<b>9 633 076</b>	<b>10 465 149</b>	<b>10 471 876</b>	<b>2 540</b>	<b>100,06%</b>	<b>838 800</b>
	Skutočnosť 2017	Plán 2018	Skutočnosť 2018	Rozdiel skutočnosť 2018-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2018-skutočnosť 2017

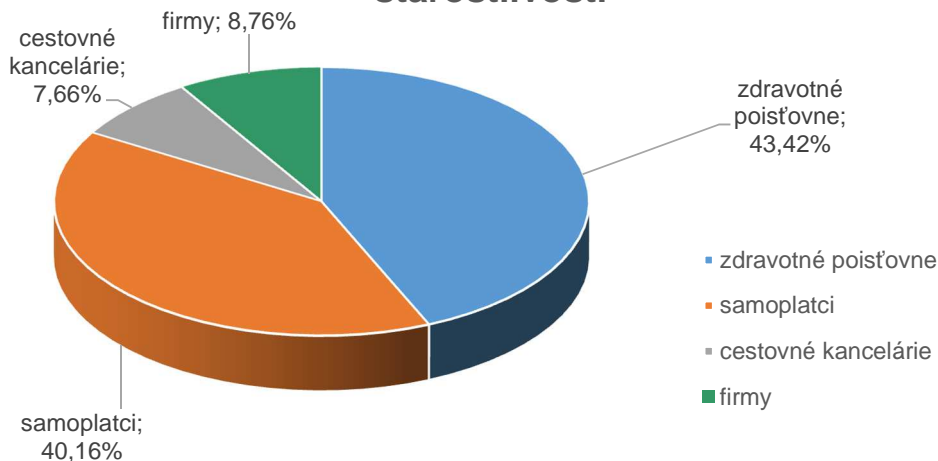
**Z celkových tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti vo výške 9 125 212 EUR v oboch liečebných domoch a v kúpeľnom hoteli Minerál, predstavovali:**

**43,42 % tržby zo zdravotných poisťovní** (3 962 948 EUR), v minulom roku 45,04 % (3 793 808 EUR)

**40,16 % tržby od samoplatiacich klientov** (3 664 373 EUR), v minulom roku 42,65 % (3 592 371 EUR)

**16,42% tržby od firiem, združení, cestovných kancelárií a agentúr** (1 497 891 EUR), v minulom roku 12,31 % (1 036 915 EUR)

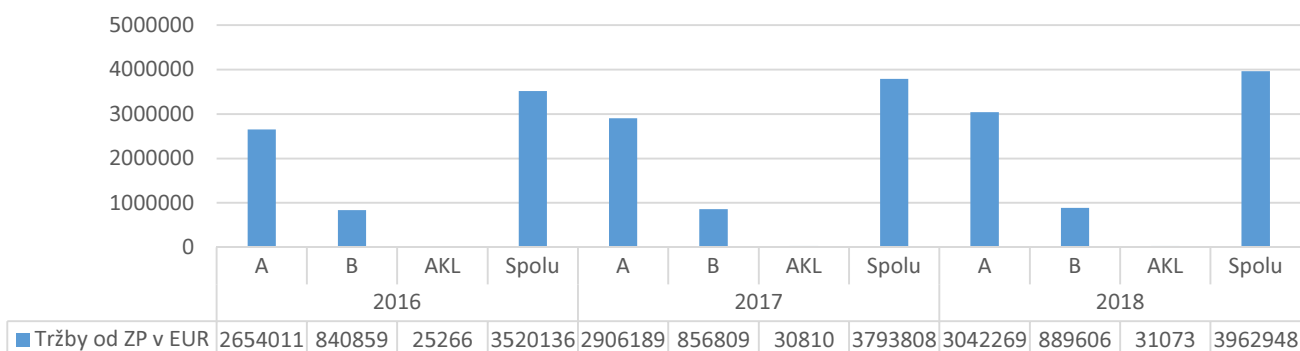
## Štruktúra tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti



Pri analýze štruktúry tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti sme zaznamenali takýto vývoj:

Tržby zo zdravotných poisťovní sa zvýšili oproti roku 2017 o 169 140 EUR, stanovený plán v tomto segmente bol splnený. V rámci všetkých trhových segmentov opäť tak ako vlani klesol ich podiel na celkových tržbách z komplexnej kúpeľnej starostlivosti (tempom poklesu 0,964); v tomto segmente sme však na náraste zaznamenali zvýšenie podielu tržieb za poistencov s indikáciami v skupine B oproti minulému roku. Tržby za poistencov v skupine A (ktorým príslušná zdravotná poisťovňa hradí celý liečebný pobyt) sa zvýšili oproti roku 2017 o 4,7% (vlani sa medziročne zvýšili až o 9,5%), objem tržieb za poistencov s indikáciami v skupine B (za ktorých zdravotná poisťovňa hradí iba liečenie) sa medziročne zvýšili o 3,8% (kým vlani iba o necelé 2%).

## Tržby od zdravotných poisťovní v EUR



AKL-ambulantná kúpeľná liečba

Tabuľka č. 5: Tržby za kúpeľnú starostlivosť podľa jednotlivých zdravotných poisťovní

Tržby od zdravotných poisťovní	2016	2017	2018
Dôvera zdravotná poisťovňa, a. s.	1 131 730	1 280 504	1 265 744
UNION zdravotná poisťovňa, a. s.	144 345	176 874	149 239
Všeobecná zdravotná poisťovňa, a. s.	2 244 061	2 336 430	2 547 965
<b>Spolu</b>	<b>3 520 136</b>	<b>3 793 808</b>	<b>3 962 948</b>

- Tržby za komplexnú kúpeľnú starostlivosť od samoplatcov za rok 2018 medziročne vzrástli o viac ako 72 tisíc EUR (v roku 2018: 3 664 373 EUR, v roku 2017: 3 592 371 EUR), pri tomto segmente však nebol splnený objem tržieb predpokladaný v pláne. Do tejto skupiny tržieb sú započítané aj doplatky poisťencov v skupine B, ktorí si časť služieb – ubytovanie a stravu hradia z vlastných prostriedkov. Tu konštatujeme splnenie našich zámerov – zvyšovať podiel poisťencov v skupine B, pretože celkový objem doplatkov poisťencov v skupine B v roku 2018 v sume 978 824 EUR stúpol o viac ako 11% (v roku 2017: 875 226 EUR).
- Segment tržieb od CK, CA a za rekondičné pobyty firiem a záujmových združení v roku 2018 rástol najrýchlejším tempom. Tempo rastu pri segmente cestovných kancelárií bolo na úrovni 1,136 (v roku 2018 : 698 856 EUR, v roku 2017: 567 737 EUR), a v segmente korporátnej klientely to bolo dokonca až na úrovni 1,572 (v roku 2018 : 799 035 EUR, v roku 2017: 469 175 EUR).

Prehľad CK s najväčšími obratmi - zoradené podľa dosiahnutého obratu za rok 2018 :

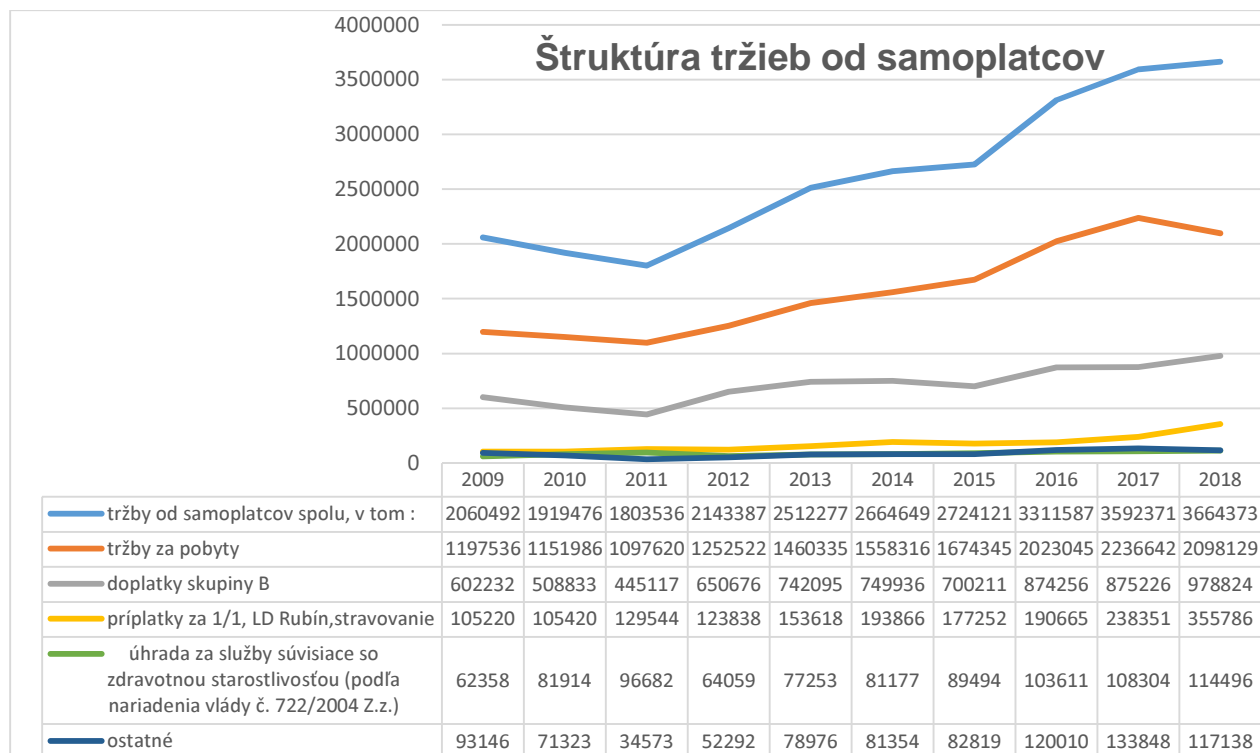
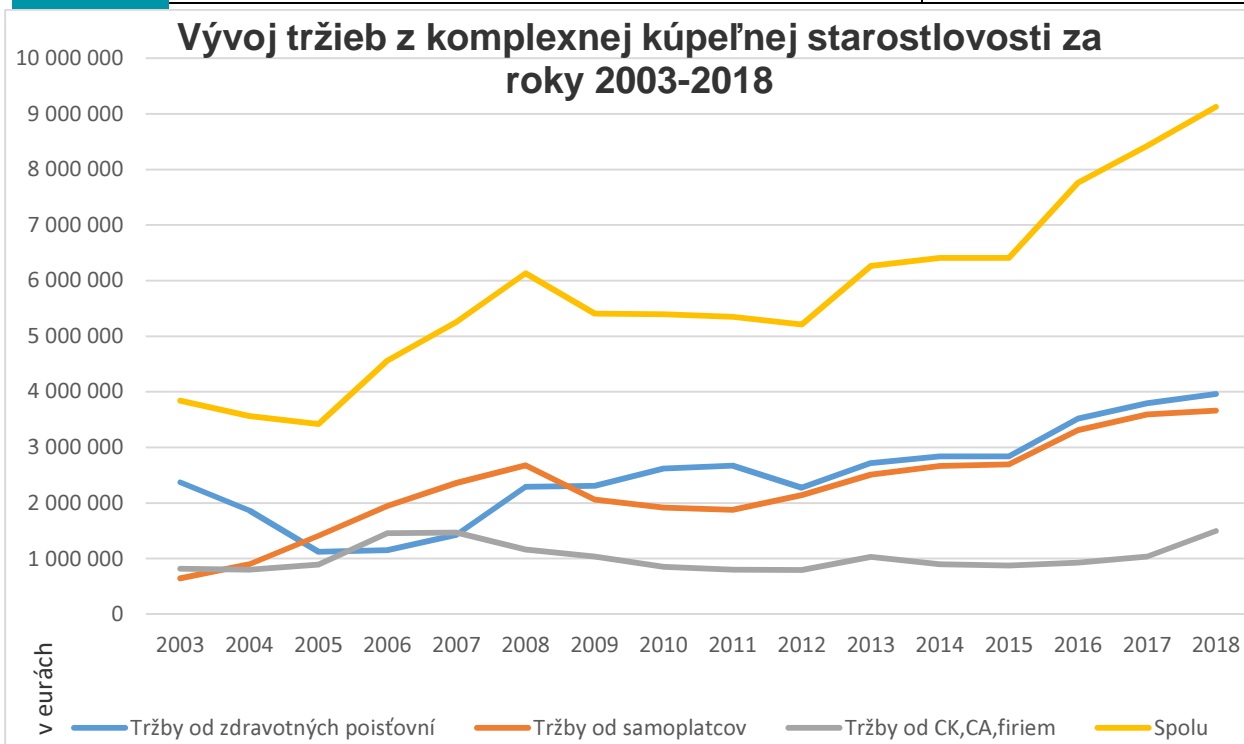
Tabuľka č. 6

Rok	2016	2017	2018
<b>Tržby od cestovných kancelárií spolu</b>	<b>559 052</b>	<b>567 737</b>	<b>698 856</b>
Sunflowers agency s.r.o.	74 573	86 737	137 076
Relaxos s.r.o.	39 580	77 801	96 383
Cestovná kancelária FIFO, s.r.o.	77 657	68 995	56 540
Holiday Village Tours, Izrael	17 413	19 366	50 475
DS Touristik GmbH	30 399	29 058	36 128
LAKEWIEW /Four point travel, Kanada	20 721	17 193	30 732
OOO "Astreja-tur"	1 897	5 322	25 267
Destinacie.sk, s.r.o.	16 878	12 833	21 552
Selta Med GmbH	20 617	22 080	20 168
Monatour, a.s.	31 135	17 284	18 360

Tabuľka č. 7

Tržby od korporátnej klientely	2016	2017	2018
<b>Tržby spolu</b>	<b>368 414</b>	<b>469 178</b>	<b>799 035</b>

Vývoj tržieb z komplexnej kúpeľnej starostlivosti podľa jednotlivých segmentov trhu za obdobie rokov 2003 – 2018 nám dokumentuje nasledovný graf:



Pozn.: tržby od samoplatcov za rok 2018 v celkovej sume 3 664 373 EUR pozostávajú z tržieb za pobyty (liečebné pobyty a pobyty bez zdravotného režimu) v sume 2 098 129 EUR, doplatkov poistencov v skupine B (hradia ubytovanie a stravovanie) vo výške 978 824 EUR, ďalších príplatkov (napr. za jednoposteľovú izbu, apartmán, výber LD Rubín pri poistencoch VŠZP, doplatky za zrekonštruované poschodie LD Smaragd) v sume 355 786 EUR, úhrad za služby súvisiace so zdravotnou starostlivosťou v sume 114 496 EUR a ostatných bližšie nešpecifikovaných služieb (predovšetkým tržby z predaja procedúr) v sume 117 138 EUR.

## Tržby z predaja dlhodobého majetku a materiálu (1 583 EUR)

V roku 2018 vplyvom obnovenia vozového parku došlo k rozhodnutiu o vyradení dvoch osobných motorových vozidiel bez zostatkovej hodnoty, ktoré boli odpredané zamestnancom spoločnosti. Okrem toho boli zamestnancom odpredané aj vyradené kusy nábytku a elektroniky.

## Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (173 827 EUR)

Najvýznamnejšiu položku ostatných výnosov z hospodárskej činnosti tvorili výnosy z postupného rozpúšťania prijatých dotácií a darov priznaných a vyplatených v minulosti na projekty „Prestavba kúpeľov“, rekonštrukciu rehabilitačného bazéna pri LD Rubín, rekonštrukciu LD Smaragd spolu s technológiou kuchyne a na zdravotnícke prístroje a zariadenia. Celkovo táto suma predstavuje takmer 146 tis. EUR. Dotácie musia byť zúčtované v časovej a vecnej súvislosti s účtovnými odpismi počas doby ich odpisovania alebo s nákladmi, ak ide o dotáciu na úhradu nákladov. Ďalšiu položku v sume 1,7 tis. EUR predstavujú náhrady škôd na majetku vyplatené poisťovňami za škodové udalosti, preplatok z ročného vyúčtovania DPH bol v sume 7,3 tis. EUR, bonus za objem zrealizovaných nákupov materiálu u zmluvného dodávateľa bol zúčtovaný v sume 14,5 EUR a zvyšok tvoril odpis premĺčaných záväzkov.

## Náklady na hospodársku činnosť

Dosiahnutie nižšieho výsledku hospodárenia z hospodárskej činnosti oproti plánu je výsledkom naplnenia plánovaných výnosov z hospodárskej činnosti, ale zároveň prekročenie plánovaných nákladov. Skutočné náklady z hospodárskej činnosti spoločnosti za rok 2018 boli vo výške 9 080 tis. EUR oproti plánovaným nákladom v sume 8 916 tis. EUR. Plánované náklady boli prekročené najmä v oblasti osobných nákladov, nákladov na opravy a údržbu a ostatných nákladov z hospodárskej činnosti.

Tabuľka č. 9 Štruktúra nákladov z hospodárskej činnosti

	Skutočnosť 2017	Plán 2018	Skutočnosť 2018	Rozdiel skutočnosť 2018-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2018- skutočnosť 2017
Náklady na predaný tovar	28 372	26 851	26 283	-568	97,89%	-2 089
<b>Výrobná spotreba</b>	<b>2 058 499</b>	<b>2 173 932</b>	<b>2 119 234</b>	<b>-54 698</b>	<b>97,48%</b>	<b>60 735</b>
Spotreba materiálu	1 450 952	1 556 589	1 503 783	-52 806	96,61%	52 831
z toho : spotreba potravín (na stravovanie klientov, zamestnancov, akcie)	841 003	915 250	913 474	-1 776	99,81%	72 471
spotreba ostatného materiálu (čistiaci, hygienický, zdravotnícky, údržbársky, propagačný, OPP, ap.)	439 190	427 878	406 442	-21 436	94,99%	-32 748

spotreba materiálu na odbytových strediskách	170 759	213 461	183 867	-29 594	86,14%	13 108
Spotreba energie	607 547	617 343	615 451	-1 892	99,69%	7 904
<b>Služby</b>	<b>900 709</b>	<b>1 119 815</b>	<b>1 196 977</b>	<b>77 162</b>	<b>106,89%</b>	<b>296 268</b>
Opravy a udržovanie	240 300	348 510	394 347	45 837	113,15%	154 047
Cestovné	16 904	20 400	19 506	-894	95,62%	2 602
Náklady na reprezentáciu	22 912	22 853	27 458	4 605	120,15%	4 546
Ostatné služby	620 593	728 052	755 666	27 614	103,79%	135 073
Osobné náklady	3 681 145	4 049 153	4 088 591	39 438	100,97%	407 446
Dane a poplatky	80 363	81 668	79 244	-2 424	97,03%	-1 119
Zostatková cena DHM	213	0	0	0	x	-213
Dary	700	9 076	9 176	100	101,10%	8 476
Zmluvné pokuty a penále	3 876	3 815	3 756	-59	98,46%	-120
Odpis pohľadávky	0	0	193	193	x	193
Ostatné pokuty a penále	130	290	260	-30	89,72%	130
Tvorba opravných položiek	37 570	38 000	37 811	-189	99,50%	241
Ostatné náklady na hospodársku činnosť	459 291	502 389	598 138	95 749	119,06%	138 847
Manká a škody	242	18	927	909	5147,83 %	685
Odpisy a opravné položky k DHM a DHNM	883 396	910 587	919 586	8 999	100,99%	36 190
<b>Náklady z hospodárskej činnosti spolu</b>	<b>8 134 506</b>	<b>8 915 594</b>	<b>9 080 177</b>	<b>164 583</b>	<b>101,85%</b>	<b>945 671</b>

## Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (26 283 EUR)

Predstavovali 26 tis. EUR a pri tržbách za predaný tovar vo výške viac ako 39 tis. EUR bola priemerná obchodná prirážka 49,73 % (vlni 40,21 %). Ide o nevýznamnú zložku našich tržieb - zahrňame sem iba tržby za predaný tovar v nezmenenom stave na jednotlivých recepciách, kúpalisku a vo vitálnom svete Welnea.

## Výrobná spotreba (2 119 234 EUR)

V spotrebe materiálu za rok 2018 konštatujeme čerpanie plánu na 96,6%, plánované náklady na túto oblasť boli v sume 1 557 tis. EUR, skutočná spotreba bola iba v sume 1 504 tis. EUR. V najvýznamnejšej položke týchto nákladov - v spotrebe potravín, tak ako minulý rok, boli celkové skutočné náklady vynaložené na stravovanie v limite noriem vychádzajúcich zo stanovených stravných jednotiek a počtov stravníkov v jednotlivých skupinách. Úspora nákladov na spotrebu materiálu na odbytových strediskách zase súvisí s nižšími skutočne dosiahnutými tržbami ako sa predpokladalo v pláne.

Náklady na energie boli o niečo vyššie ako minulý rok, ale boli pod plánovanou úrovňou roka 2018. Za významnú skutočnosť považujeme fakt, že za posledné 3 roky sa pri nákladoch na energie znižuje ich podiel v rámci štruktúry nákladov z hospodárskej činnosti. Kým v roku 2016 bol ich podiel na úrovni 8,4%, v roku 2017 : 7,47%, tak v roku 2018 to bolo iba 6,78% na celkových nákladoch z hospodárskej činnosti. Je to výsledkom realizácie rôznych opatrení na zníženie spotreby energií - od zateplenia a výmeny okien na všetkých objektoch až po zmenu technológie ohrevu na vaniach, v minerálnom, vírivom a rehabilitačnom bazéne a vzduchotechniky v balneoterapii Krištál', náhradou klasických žiaroviek LED žiarovkami, atď. Na druhej strane s meniacimi sa klimatickými zmenami sme nútení inštalovať stále viac klimatizačných jednotiek, ktoré spotrebu energie zvyšujú. Okrem toho sa nám v roku 2016 podarilo zazmluvniť veľmi výhodnú jednotkovú cenu elektrickej energie a zemného plynu s platnosťou na nasledujúce tri roky.

## Služby (účtovná skupina 51 : 1 196 977 EUR)

Kým vo výrobnej spotrebe došlo k nedočerpaniu plánovaných nákladov, pri nákladoch za externe dodávané služby konštatujeme prekročenie plánu o viac ako 77 tis. EUR. Porovnaním skutočnosti s plánom konštatujeme, že najväčšie rozdiely vznikli pri nákladoch na opravy a údržbu a v ostatných službách.

## Opravy a údržba

Celkové náklady na opravy a údržbu v roku 2018 boli 394347 EUR, z toho náklady na revízie a servis technických zariadení predstavoval výšku 42 160 EUR. Sem patria hlavne servisné práce na kuchynských a pracovných zariadeniach, servisy automobilov, požiarnych a elektrických zariadení a servisy a revízie výťahov. Opravy a údržba zdravotníckej techniky bola vo výške 4 178 EUR. Ostatné náklady boli vynaložené na bežné opravy a udržiavanie hmotného majetku. Najväčšou opravou bola výmena asfaltového povrchu na príjazdovej ceste a okruhu pred liečebnými domami v sume 142 520 EUR, ktorou sme výrazne skvalitnili prístupové komunikácie do našich zariadení, ktoré boli ešte pôvodné od čias výstavby liečebných domov. Hlavne pre ťažko pohyblivých klientov boli čoraz väčšie trhliny na asfaltovom povrchu nevyhovujúce. Koncom roku začala prebiehať výmena dlažieb, obkladov a izolácií vo vitálnom svete Welnea. V decembri sme za túto opravu, ktorá pokračovala aj v 2019, zaplatili 36 414 EUR. Povrchy boli častým používaním a čistením vyžité a stratili svoje protišmykové aj estetické vlastnosti.

## Prehľad nákladov na opravy a udržiavanie

Náklady na opravu a údržbu DHM v EUR	2018	2017	2016
oprava a údržba motorových vozidiel, pracovných strojov, bicyklov, nástrojov a elektrospotrebičov	14 882	14 528	14 711
maliarske, murárske a natieračské práce, opravy objektov	70 878	23 636	20 733
opravy okien, dodávka a montáž okenného kovania a žalúzií, oprava automatických dverí	7 030	10 032	7 049
opravy a izolácie striech	19 723	26 220	0
oprava prístupovej komunikácie	142 520	0	0
oprava objektu "Terasa" v kúpeľnom parku	0	0	21 907
pokládka podlahových krytín (v r.2017 na izbách 3.poschodia LD Rubín)	0	8 236	12 729
brúsenie a leštenie podlahy v LD Smaragd	0	0	8 024
výmena a opravy vodovodných a kanalizačných potrubí	1 240	39 112	18 343
čistenie odpadových kanálov minerálnej vody, oprava potrubia na rozvode minerálnej vody	0	10 827	0
chemické čistenie vrtu S-6 a revitalizácia zdroja, revízia techn. stavu vrtu S-3	0	17 496	0
oprava, servisné služby a preventívna údržba elektronických systémov obsluhy	4 982	2 589	4 448
opravy a revízie EPS, has. prístrojov a pož. uzáverov	7 338	9 835	6 955
oprava a servis vzduchotechnických a klimatizačných zariadení	12 919	9 676	11 079
opravy a servisy výťahov	23 650	15 576	13 601
opravy, udržiavanie a servis zariadení v kotolni, výmenníkovej stanici, kontrola a čistenie komínov a dymovodov	12 664	7 086	9 315
prehliadky elektrickej inštalácie a zariadení	3 674	2 103	9 549

čistenie výmenníkov a vyvíjača pary	1 936	4 488	6 381
oprava a údržba pracovníckych zariadení	5 319	4 379	3 185
opravy a preventívne prehliadky chladiarenských zariadení	9 725	1 935	3 364
opravy kuchynských zariadení	12 142	5 274	2 656
opravy bazénov, sáun a toboganov	6 621	1 950	8 268
oprava budovy akumulácie minerálnej vody	7 377	0	0
údržba odpadových systémov	8 174	7 657	5 676
opravy a údržba zariadení súvisiacich s monitorovaním minerálnych vôd	1 655	0	1 081
opravy a údržba zariadení na úpravu vody, dávkov. zariadení, vodomero	3 593	1 694	2 698
opravy a udrzovanie zdravotníckych zariadení a techniky	9 383	5 624	4 178
opravy nábytku, ostatné inde neuvedené	6 922	6 239	1 120

**Spolu**
**394 347      240 300      210 060**

## Ostatné služby

Plán nákladov na ostatné služby bol navýšený oproti skutočnosti roka 2017 o 107 tis. EUR, skutočnosť bola nakoniec vyššia až o 135 tis. EUR. Priamy vplyv na toto zvýšenie nákladov oproti roku 2017 malo posilnenie internetového marketingu predovšetkým kampaňami na zahraničných trhoch, inzercia v printových médiách, zvýšenie nájomného za prenajatý nehnuteľný a hnutelný majetok hotela Minerál. Náklady na sprostredkovanie zamestnancov však vzhľadom na kritickú situáciu na trhu práce a obzvlášť pri nedostatku kvalifikovaného zdravotníckeho personálu prekročili našu predikciu. Ďalšími významnejšími neplánovanými položkami bola tvorba rezervy z dôvodu opatrnosti na prípadný súdny spor súvisiaci s autorskými licenciami a zvýšenie nákladov za služby káblovej televízie.

**Osobným nákladom** sa podrobnejšie venujeme v samostatnej kapitole.

## Dane a poplatky (79 244 EUR)

Sumárne náklady za dane a poplatky boli vo výške 78 tis. EUR, čo predstavuje úsporu oproti plánovaným nákladom o viac ako 2 tis. EUR. Úspora súvisí s nižšími poplatkami za vypúšťanie odpadových vôd do povrchových vôd a v poplatkoch za kolkové známky.

## Ostatné náklady na hospodársku činnosť ( spolu za účty 543,544,545,546,548 : 612 450 EUR)

Ostatné náklady na hospodársku činnosť (účet 548) za rok 2018 predstavovali čiastku 598 tis. EUR a boli vyššie ako plánované o takmer 96 tis. EUR a oproti skutočnosti roka 2017 dokonca až o 139 tis. EUR. Plánované navýšenie i skutočný rozdiel súvisel čiastočne s nákladmi z neuplatnenej DPH. V priebehu roka bol používaný koeficient DPH na úrovni 0,17 (z predchádzajúceho roka), ale po vyúčtovaní za rok 2018 sme vplyvom zvýšenia podielu poskytovaných služieb s DPH na celkových výstupoch dosiahli koeficient na úrovni 0,18, na základe čoho došlo k zvýšeniu nároku na odpočet na vstupe v ročnom vyúčtovaní DPH so zúčtovaním do výnosov z hospodárskej činnosti. Celkové náklady z neuplatnenej DPH boli vo výške 469 832 EUR ostatné výnosy z hospodárskej činnosti súvisiace s ročným vyúčtovaním DPH v sume 7291 EUR.

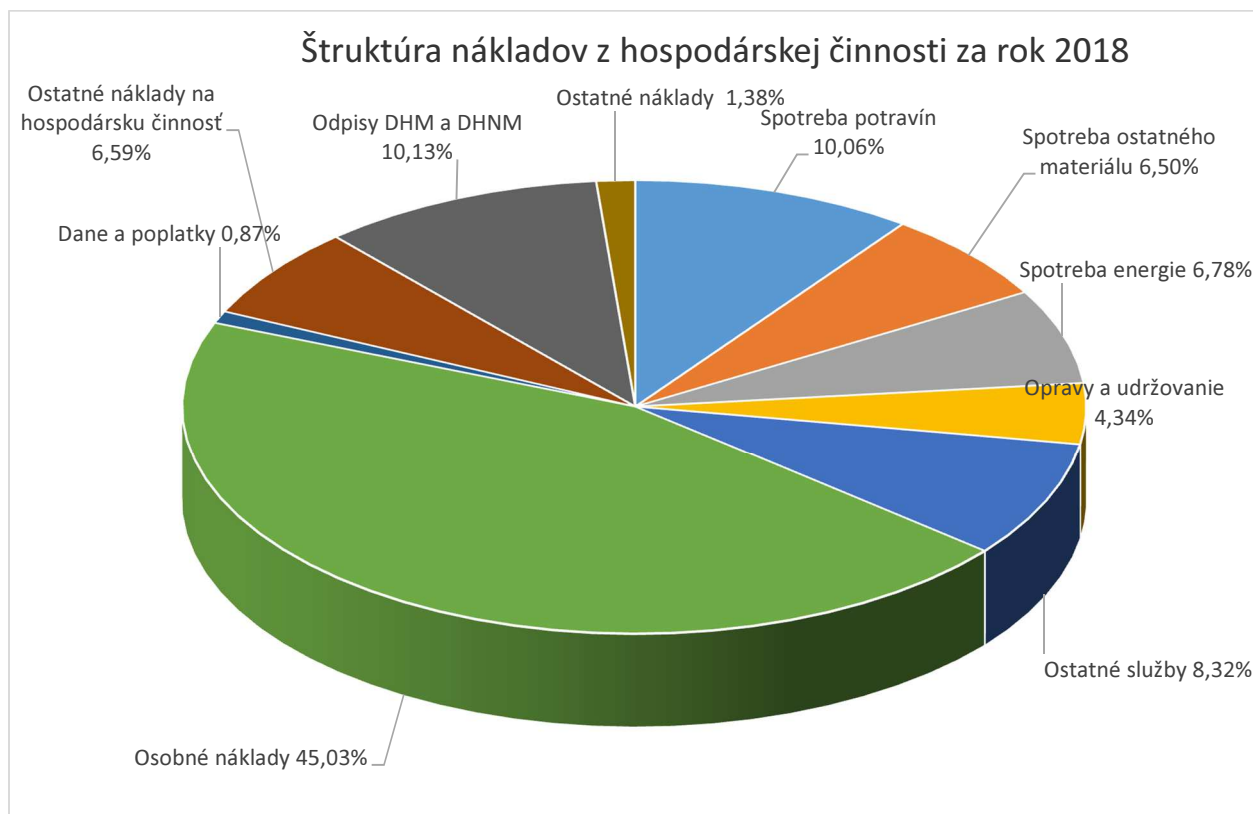
Spoločnosť poskytla členské príspevky Asociácii slovenských kúpeľov a zriadiel, občianskemu združeniu Balnea Cluster Dudince, Oblastnej organizácii cestovného ruchu v Dudinciach a SOPK (ktorej členom sa v roku 2018 stala) členské príspevky v sume 20 640 EUR a mimoriadne členské príspevky

v sume 86 505 EUR, o ktorých predstavenstvo rozhodlo v priebehu roka 2018 a neboli v celom rozsahu premietnuté v pláne.

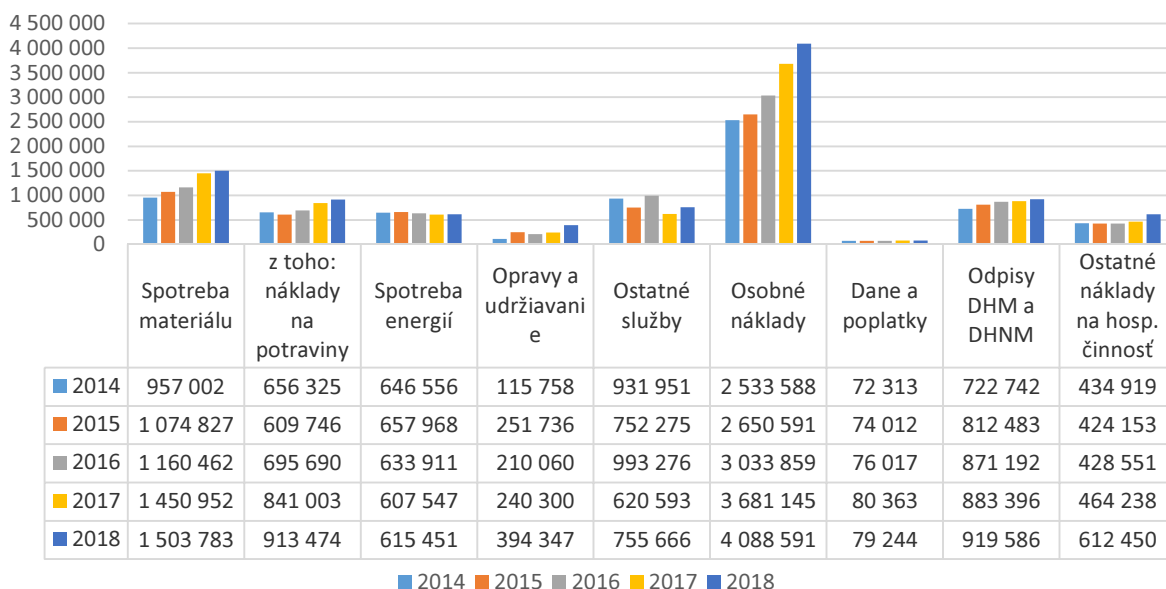
Náklady na zákonné, havarijné poistenie a poistenie majetku boli v celkovej výške 19 841 EUR (v roku 2017: 19 532 EUR).

V roku 2018 sme sa zapojili aj do duálneho vzdelávania a poskytli podnikové štipendium žiakom v celkovej výške 840EUR.

Štruktúru nákladov z hospodárskej činnosti v roku 2018 nám zobrazuje nasledovný graf:



## Vývoj spotreby nákladov z hospodárskej činnosti za roky 2014-2018 v EUR



## Výnosy z finančnej činnosti

Tabuľka č. 8: Štruktúra výnosov z finančnej činnosti

	Skutočnosť 2017	Plán 2018	Skutočnosť 2018	Rozdiel skutočnosť-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2018-skutočnosť 2017
Tržby z predaja cenných papierov a podielov	4 773 067	2 587 500	2 592 880	5 380	100,21%	-2 180 187
Výnosy z dlhodobého fin.majetku	205 629	162 831	163 732	901	100,55%	-41 897
Výnosy z krátkodobého fin.majetku	139 147	55 380	55 380	0	100,00%	-83 767
Výnosové úroky	110	91	125	34	137,36%	15
Kurzové zisky	9	10	0	-10	x	-9
Ostatné výnosy z finančnej činnosti	0	0	7	7	x	7
<b>Výnosy z finančnej činnosti spolu</b>	<b>5 117 962</b>	<b>2 805 812</b>	<b>2 812 124</b>	<b>6 312</b>	<b>100,22%</b>	<b>-2 305 838</b>

## Výnosy z dlhodobého finančného majetku

Celá vykázaná suma 163 732 EUR pripadala na úroky z dlhodobých pôžičiek, ktoré boli poskytnuté spoločnostiam v skupine podnikov.

## Výnosy z krátkodobého finančného majetku

Tvorili výnosy - úroky zo zmeniek v celkovej sume 55 380 EUR, ktoré boli obstarané od subjektov v skupine podnikov a predstavovali výhodné zhodnotenie voľných finančných prostriedkov spoločnosti.

## Náklady na finančnú činnosť

### Nákladové úroky, kurzové straty

Pozostávajú z úrokov z čerpaných dlhodobých úverov a kontokorentného úveru. Objem nákladových úrokov v sume takmer 156 tis. EUR je vyšší oproti plánovaným o takmer 5 tis. EUR, čo zdôvodňujeme častejšou potrebou čerpania kontokorentného úveru ako sa uvažovalo v pláne.

### Ostatné náklady na finančnú činnosť

Boli plánované vo výške 31,5 tis. EUR, skutočnosť bola iba vo výške 29,3 tis. EUR. V tejto časti nákladov sú zúčtované poplatky za vedenie bežných účtov, poplatky za platby klientov zrealizovaných prostredníctvom postterminálov, poplatky za prolongáciu úverov, burzové poplatky súvisiace s umiestnením akcií na regulovanom voľnom trhu, atď. Úsporu plánovaných nákladov registrujeme v časti platieb platobnými kartami, kde sme predpokladali vyšší objem bezhotovostných platieb kartami ako bola skutočnosť.

Tabuľka č. 10: Štruktúra nákladov z finančnej činnosti

	Skutočnosť 2017	Plán 2018	Skutočnosť 2018	Rozdiel skutočnosť 2018-plán	Plnenie plánu v %	Rozdiel skutočnosť 2018- skutočnosť 2017
Predané cenné papiere a podiely	4 773 067	2 587 500	2 592 880	5 380	100,21%	-2 180 187
Úroky	206 788	151 053	155 987	4 934	103,27%	-50 801
Kurzové straty	5		14	14	x	9
Ostatné náklady na finančnú činnosť	31 871	31 529	29 253	-2 276	92,78%	-2 618
<b>Náklady z finančnej činnosti spolu</b>	<b>5 011 731</b>	<b>2 770 082</b>	<b>2 778 134</b>	<b>8 052</b>	<b>100,29%</b>	<b>-2 233 597</b>

## 2.1. Finančná analýza

UKAZOVATEĽ	2016	2017	2018
Okamžitá likvidita	1,03	1,46	1,65
Bežná likvidita	1,19	1,57	1,80
Čistý pracovný kapitál	75 616	-173 756	-238 668
Obrat celkového majetku	0,46	0,54	0,49
Obrat neobežného majetku	0,54	0,61	0,57
Obrat obežného majetku	3,27	4,34	3,31
Podiel neobežného majetku	0,86	0,88	0,85
Priemerná doba inkasa pohľadávok	25,88	9,13	11,94
Rentabilita celkového kapitálu	0,04	0,05	0,04
Rentabilita vlastného kapitálu	0,07	0,08	0,07
Rentabilita tržieb	0,09	0,089	0,086
Rentabilita nákladov	0,09	0,0937	0,0904
Podiel cudzieho a vlastného kapitálu	0,63	0,44	0,35
Celková zadlženosť	0,34	0,26	0,23
Nákladová náročnosť tržieb	0,96	0,95	0,95
Čistá zadlženosť	5 946 302	3 967 172	2 458 665

Ukazovatele likvidity sú pomerové ukazovatele, ktoré vyjadrujú platobnú schopnosť podniku. Závisia od pomeru obežných aktív ku krátkodobým záväzkom. V tabuľke je uvedený vývoj dvoch pomerových ukazovateľov likvidity. Pri výpočte ukazovateľa okamžitej likvidity berieme do úvahy iba najlikvidnejšiu časť obežných aktív – finančné účty a krátkodobý finančný majetok, pri bežnej likvidite aj krátkodobé pohľadávky. Ukazovateľ bežnej likvidity bol počas celého účtovného obdobia nad úrovňou 1, čo znamená, že pohľadávky a finančné účty boli nad úrovňou krátkodobých záväzkov.

Čistý pracovný kapitál – je rozdielový ukazovateľ likvidity, vyjadruje, o koľko prevyšuje obežný majetok krátkodobé záväzky. Sú to v podstate finančné prostriedky, ktoré je potrebné v spoločnosti permanentne držať, aby mohla normálne prevádzkovať svoju činnosť. Do výpočtu vchádzajú iba tie položky súvahy, ktoré sa týkajú bežných prevádzkových aktivít, t. j. zásoby, pohľadávky a záväzky z obchodného styku, záväzky voči zamestnancom a poisťovniam a pohľadávka alebo záväzok z DPH. V roku 2018 nám vychádza záporný pracovný kapitál, čo môžeme hodnotiť kladne, znamená to, že k inkasu našich pohľadávok dochádza skôr, ako uhradíme naše záväzky. Túto skutočnosť možno argumentovať vysokým podiel úhrad v hotovosti za poskytované služby našimi klientami.

Obrat celkového majetku je pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje podiel tržieb k celkovému majetku. Vyjadruje využitie celkových aktív, čiže aké množstvo tržieb vyprodukuje jedna jednotka aktív. V roku 2018 ukazovatele obratu celkového, obežného aj neobežného majetku sa nachádzajú v intervaloch rokov 2016

- 2017, čo znamená, že hodnotený rok nedosiahol z hľadiska výkonnosti kúpeľného podniku hodnoty roka 2017.

Priemerná doba inkasa pohľadávok – ukazovateľ nám udáva priemerný počet dní, za ktoré spoločnosť poskytuje obchodný úver svojim odberateľom, na jednej strane je ovplyvnený 30-dňovou splatnosťou odberateľských faktúr zo strany zdravotných poisťovní a niektorých ďalších obchodných partnerov, ale na druhej strane ho znižuje faktor hotovostných úhrad samoplatcov.

Rentabilita je pomerové vyjadrenie zisku vo vzťahu k príslušnému základu. Rentabilita celkového kapitálu je globálny pomerový ukazovateľ, ktorý vyjadruje pomer výsledku hospodárenia po zdanení k celkovej sume majetku, t.j. na 1 EUR majetku pripadá v roku 2018 4 centy zisku po zdanení. Rentabilita vlastného kapitálu hodnotí výnosnosť vlastného imania, t. j. na 1 EUR pripadá 7 centov zisku po zdanení.

Vlastné imanie sa globálne zvýšilo o 913 212 EUR, na zvýšenie mal vplyv predovšetkým dosiahnutý zisk za rok 2018 a rozhodnutie akcionárov o nevyplatení dividend a ponechaní nerozdeleného zisku za rok 2017 v majetku spoločnosti; negatívny vplyv malo ďalšie precenenie – zníženie reálnej hodnoty obchodného podielu v spoločnosti HVT s.r.o. - účtovnej jednotke s podstatným vplyvom o 75 125 EUR.

Čistá zadlženosť podniku, ktorú vyjadrujem ako rozdiel záväzkov a finančných účtov a krátkodobého finančného majetku sa za posledné roky znižuje, oproti minulému obdobiu sa znížila o viac ako 38% a k 31.12. 2018 predstavovala 2 458 665 EUR. Podiel cudzieho a vlastného kapitálu klesol na hodnotu 0,35, teda iba 35% majetku sa financuje z cudzích zdrojov. Trend znižovania cudzích zdrojov pokračuje a v roku 2018 sa cudzie zdroje medziročne znížili o viac ako 14%.

## 2.2. Tvorba a návrh na rozdelenie zisku za rok 2018

Tvorba a návrh predstavenstva na rozdelenie čistého zisku v zmysle stanov spoločnosti zo dňa 17. 6. 2010.

v EUR

Náklady celkom (bez dane z príjmov)	11 858 311,12
Výnosy celkom	13 283 999,86
Účtovný zisk pred zdanením	1 425 688,74
Daň z príjmov	327 351,86
Čistý zisk za rok 2018	1 098 336,88
- prídel do zákonného rezervného fondu (najmenej vo výške 10 % z čistého zisku - článok 20 stanov spoločnosti)	110 000,00
- prídel do sociálneho fondu	
- odmeny členom predstavenstva	
- štatutárny fond – odmeny za mimoriadne úlohy zamestnancom	
- nerozdelený zisk (predstavenstvo spoločnosti navrhuje ponechať na účte nerozdelený zisk minulých rokov)	988 336,88

O rozdelení čistého zisku rozhodne riadne valné zhromaždenie.

## 2.3. Ľudské zdroje a ekonomika práce

V roku 2018 spoločnosť zamestnávala v priemere 266,5 zamestnancov z toho 207 žien. Pružnosť prispôbovať počet zamestnancov k obsadenosti zariadení v spoločnosti sme zabezpečovali zamestnancami, s ktorými sme uzatvárali pracovný pomer na dobu určitú a uzatváraním dohôd o vykonaní práce. V roku 2018 bolo prijatých 77 zamestnancov a pracovný pomer ukončilo 59 zamestnancov. V priebehu roka 2018 bolo uzatvorených 153 dohôd o vykonávaní prác mimo pracovného pomeru.

Z celkového počtu zamestnancov sa na činnosti spoločnosti podieľalo v priemere: 75,22 zamestnancov zdravotníckom úseku, 43,10 zamestnancov tvorí technicko-systémový úsek, 107,16 zamestnancov prevádzkového úseku a 41,02 zamestnancov úseku generálneho riaditeľa.

Priemerná mzda zamestnancov spoločnosti za rok 2018 dosiahla 888,43 EUR. V porovnaní s rokom 2017 priemerná mzda vzrástla o 8,49 %. V roku 2018 sme zamestnancom vyplátili mimoriadnu odmenu za dosiahnutie hospodárskych výsledkov spolu vo výške 700,00 EUR. Pohyblivá zložka mzdy – mesačné odmeny boli vyplatené v priemere 19,16 % zo základnej mzdy zamestnancov.

Spoločnosť Kúpele Dudince, a.s. sa v roku 2018 sústredila na zásadné zmeny v politike ľudských zdrojov, ktoré sa v jej doterajšej histórii neuplatňovali v porovnateľnej podobe ani rozsahu.

Ľudské zdroje (celý ľudský potenciál) nemožno významovo zužovať len na počet a štruktúru zamestnancov, naopak je potrebné neustále zvyšovať a podporovať úroveň vzdelanosti a kultúry, zlepšovanie medziľudských vzťahov, schopnosť spolupracovať, sledovať vplyv rôznych sociálnych a ekologických faktorov prostredia na rozvoj a kvalitu pracovných síl, a na základe týchto zistení prijímať rôzne rozhodnutia. Systém týchto opatrení prerastá doterajšiu starostlivosť zamestnávateľa (vecná a územná pôsobnosť) z rámca pracovného prostredia do širšieho rodinného a spoločenského prostredia (starostlivosť o bývanie, školské a predškolské zariadenia pre deti zamestnancov, voľnočasové a záujmové aktivity rodín zamestnancov, prípadne uspokojovanie iných potrieb rodín zamestnancov ako konkurenčnej výhody zamestnávateľa).

Cieľavedomé vytváranie a využívanie ľudského potenciálu je predpokladom budovania a rozvíjania silných stránok a konkurenčných výhod spoločnosti. To všetko je reálne len na základe systémovo koncipovaného personálneho manažmentu, ktorý orientuje zamestnancov tak, aby sa dosiahli základné strategické zábery a ciele spoločnosti.

Výstavba prvého moderného liečebného domu v šesťdesiatych rokoch priniesla so sebou vlnu hospodárskeho rozmachu a vytvorila nové pracovné miesta. V tomto období bola výstavba obytných jednotiek nevyhnutnou odpoveďou na potreby vyplývajúce z migrácie obyvateľstva.

Súčasný vývoj spoločnosti Slovenska v najbližšej dobe bude čeliť značným zmenám vyplývajúcim z procesu demografického starnutia, ktoré významnou mierou ovplyvní charakter a celkové fungovanie spoločnosti. Uvedomujeme si, že kvalifikovaná pracovná sila je jednou z podmienok udržateľného rozvoja podniku. Naša spoločnosť v dlhodobejšom časovom meradle negatívne vníma najmä nedostatok kvalifikovanej pracovnej sily v okolí a preto sa snažíme nájsť pracovnú silu aj z iných regiónov Slovenska ako aj zo zahraničia. Jedným z nástrojov na posilnenie pracovnej sily je posilnenie mobility pracovnej sily formou bývania. Zamestnancom sa snažíme poskytnúť ubytovanie v podnikových bytoch. Dopyt po takýchto bytoch je však podstatne vyšší, čo zvýrazňuje pomerne nízku vybavenosť obyvateľstva bytmi. Situácia v bytovom sektore neumožňuje prirodzený pohyb obyvateľstva medzi regiónmi, to je hlavným problémom aj mesta Dudince. Mobilita pracovných síl sa tak zužuje na dochádzanie za prácou, ktoré je



# Výročná správa 2018

Strana číslo: 39/63

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 15. 4. 2019

však obmedzené vzdialenosťou pracovného miesta a nákladmi na dopravu. V súčasnej dobe sa naša spoločnosť snaží problematiku bytov riešiť formou odkúpenia nehnuteľností.

Vzhľadom k tomu, že na trhu práce pretrvávajú nerovnováha vo forme nedostatku kvalifikovanej pracovnej sily, spoločnosť Kúpele Dudince, a.s. stanovila ako základnú úlohu manažmentu ľudských zdrojov plánovanie potreby ľudských zdrojov po stránke kvalitatívnej a kvantitatívnej a vytváranie podmienok pre ich efektívne pôsobenie v spoločnosti. Tieto úlohy sa začali realizovať prostredníctvom nasledovných personálnych funkcií:

## **Získavanie, výber a prijímanie zamestnancov**

V roku 2018 spoločnosť Kúpele Dudince a.s., začala aktívne spolupracovať s dvomi personálnymi agentúrami, ktoré poskytujú služby personálneho poradenstva, t. z. vyhľadávajú pracovníkov na pracovné miesto, výber vhodných kandidátov na pracovné miesto, sprostredkovanie a predstavenie vhodných kandidátov na pracovné miesto.

Získavanie zamestnancov je súčasťou celkového procesu formovania pracovného potenciálu spoločnosti. V snahe získať a vychovať si čo najlepších budúcich zamestnancov, naša spoločnosť požiadala Slovenskú zdravotnícku univerzitu v Bratislave o akreditáciu zdravotníckeho zariadenia Kúpele Dudince, a.s. ako výchovného zariadenia pre SZU.

Na základe žiadosti zamestnávateľa Kúpele Dudince, a.s. k overeniu spôsobilosti poskytovať praktické vyučovanie v systéme duálneho vzdelávania, bolo dňa 2.1.2018 Republikovou úniou zamestnávateľov vydané „OSVEDČENIE o spôsobilosti poskytovať praktické vyučovanie v systéme duálneho vzdelávania pre študijné odbory: čašník, servírka, kuchár, kuchárka, pracovník marketingu, hotelová akadémia, hostinský, hostinská.“ V rámci vydaného osvedčenia má naša spoločnosť uzavretú zmluvu o duálnom vzdelávaní so Strednou odbornou školou služieb v Leviciach.

## **Vzdelávanie zamestnancov**

Vzdelanosť ľudí patrí k základným cieľom a zároveň aj dôsledkom modernej spoločnosti. Je to podmienené súčasným náročným turbulentným prostredím, ktoré vyžaduje sústavné zdokonaľovanie, prehlbovanie, prispôbovanie a rozvíjanie vzdelanostnej úrovne ľudí. Vzdelávanie každoročne prebieha na základe cielenej koncepcie spoločnosti – zabezpečuje sa permanentne a systematicky podľa identifikovaných potrieb jednotlivých úsekov.

Koncom roku 2017 prebehol v spoločnosti Mystery Shopping (ideálny nástroj, ako na prácu zamestnancov a prezentáciu spoločnosti pozerat' očami zákazníka). Na základe zistení mystery shopperov boli odporúčené mikrotréninky. V mesiaci január 2019 sa realizovali nasledovné tréningy pre zamestnancov priameho kontaktu so zákazníkmi:

**Small Talk, Zákaznícka orientácia, Dávanie a prijímanie spätnej väzby.**

## **Odmeňovanie zamestnancov**

Cieľom vedenia spoločnosti je zabezpečiť, aby zamestnanci pracovali čo najefektívnejšie a s maximálnym využitím svojich schopností. Jednou z ciest, ako tento cieľ dosiahnuť, je používať vhodný systém odmeňovania, ktorý bude zamestnancov dostatočne motivovať a spravodlivo odmeňovať. V roku 2018 sa vytvorila pracovná skupina, ktorá v spolupráci s lektorom z personálnej agentúry – začala aktualizáciu mzdového poriadku.

## **Starostlivosť o zamestnancov**

Starostlivosť o zamestnancov sa čoraz viac venuje väčšia pozornosť. Kúpele Dudince, a.s. majú vlastný program zamestnaneckých výhod a benefitov. Ich škála je pomerne široká.

## Vzdelanostná štruktúra podľa kategórií:

Kategória	VŠ	ÚSO	SOU	základné	spolu
Lekári	7				7
SZP	8	14			22
NZP		13	2		15
PZP		13	5	1	19
THP	11	12			23
marketing	11	17		1	29
stravovanie	3	23	38	6	70
ubytovanie		9	22	5	36
ostat. robot.		14	34	1	49
<b>spolu</b>	<b>40</b>	<b>115</b>	<b>101</b>	<b>14</b>	<b>270</b>

## Priemerný evidenčný počet zamestnancov prepočítaný – porovnanie:

Kategória	2016	2017	2018
Lekári	5,40	5,59	6,30
SZP	21,98	21,45	21,03
NZP	12,96	14,75	15,11
PZP	24,45	23,39	24,48
THP	21,61	21,75	22,75
marketing	20,56	25,64	28,75
stravovanie	50,10	66,17	69,24
ubytovanie	24,85	33,87	37,6
ostat. zamestnanci	40,69	43,82	41,24
<b>spolu</b>	<b>222,60</b>	<b>256,43</b>	<b>266,50</b>

## 2.4. Vývoj miezd – porovnanie

ukazovateľ	2016	2017	2018
Prepočítaný počet zamestnancov	222,60	256,43	266,50
Priemerný zárobok v EUR	789,04	818,93	888,43
Hospodársky výsledok v EUR	1 112 724	1 260 235	1 098 337
Náklady z hospodárskej činnosti v EUR	7 536 070	8 134 506	9 080 177
Pridaná hodnota v EUR	5 628 541	6 481 969	6 953 972
Mzdová nákladovosť v %	28,90	32,37	32,13
Rentabilita miezd v %	51,09	47,85	37,64
Produktivita práce v EUR	25 285	25 277	26 094

Produktivita práce na 1 odpracovanú hodinu	12,37	13,00	13,83
Mzdy a náhrada miezd (v EUR)	2 177 975	2 633 381	2 917 811

## 2.5. Politika rozmanitosti

Účtovná jednotka v roku 2018 nemala prijatú a zavedenú politiku rozmanitosti, preto neuvádza jej opis v zmysle § 20 ods. 13 a 14 zákona č. 431 /2002 Z.z. o účtovníctve.

Väčšina iniciatív vzťahujúcich sa na rozmanitosť sa týka rodovej rozmanitosti. V predstavenstve spoločnosti však boli v roku 2018 iba muži. Zastúpenie žien má dozorná rada, z celkového počtu 5 členov sú dve ženy. Jednou z nich je p. Jana Vránová, ktorá je zvolenou zástupkyňou zamestnancov a druhou členkou je Ing. Anna Golianová, ktorá zastupuje akcionára spoločnosti VŠZP, a.s. Vo vrcholovom manažmente spoločnosti v roku 2018 pôsobili spolu traja muži a jedna žena, MUDr. Dagmar Demeterová, riaditeľka zdravotníckeho úseku.

Z hľadiska rozmeru dosiahnutého vzdelania členov štatutárnych a riadiacich orgánov konštatujeme veľmi široký záber – oblasť technického smeru, ekonómie, práva a medicíny.

Pokiaľ ide o vek, z 11 členov štatutárnych a riadiacich orgánov spoločnosti boli v kategórii od 41-50 rokov štyria členovia a nad 50 rokov siedmi členovia.

## 2.6. Správa o vplyve environmentálnych aspektov na životné prostredie

Základnou činnosťou spoločnosti Kúpele Dudince a.s je komplexná kúpeľná starostlivosť, ubytovacie, stravovacie, reštauračné a ostatné služby. Jej činnosť nie je predmetom spotreby ani produkcie závažného množstva nebezpečných látok ohrozujúcich životné prostredie. Pozorne sledujeme legislatívne zmeny ako sú neustále novinky pri zákone o odpadoch, ako aj ďalšie povinnosti organizácii pri spotrebiteľských obaloch a neobaloch (napr. vizitky, letáky, atď.)

Spoločnosť v rámci normy ISO 14001 venuje zvýšenú pozornosť všetkým environmentálnym aspektom, s ktorými nakladá. Medzi environmentálne aspekty sa radí tvorba odpadov (ostatné, komunálne a nebezpečné odpady, emisie a odpadové vody) a spotreba zdrojov (hlavne elektrická energia, zemný plyn a voda). Zvýšenú pozornosť venujeme jednak optimalizácii ich tvorby resp. spotreby a jednak zníženiu nákladov.

Ak sme minulý rok konštatovali, že celkové náklady na všetky environmentálne aspekty za rok 2017 boli vo výške 4,12 EUR na 1 ošetrovací deň a bol to zatiaľ najlepší výsledok od roku 2004, tak rok 2018 posunul hranicu ešte nižšie. Prekonali sme hranicu štyroch EUR, konkrétne 3,99 EUR na 1 OD. Z toho zemný plyn 1,72 EUR /OD, elektrická energia 1,08 EUR /OD a pitná voda 0,94 EUR /OD. To je celkovo 3,74 EUR /OD. Zvyšok, teda 0,25 EUR /OD sú náklady na likvidáciu všetkých odpadov a nákup iných zdrojov (PHM, rašelina, minerálna voda, technické plyny, atď.). Výrazný, ba zásadný podiel na týchto nákladoch majú energie. Preto im venujeme najväčšiu pozornosť. V posledných rokoch sme realizovali viacero opatrení na zníženie spotreby energií. Od zateplenia a výmeny okien na všetkých objektoch, cez výmenu otváracích dverí za automatické až po zmenu spôsobu ohrevu bazénových a minerálnych vôd. Ohrev parou, ktorá je síce rýchla, ale s veľkými stratami, sme nahradili ohrevom TUV. Tiež postupne všetky zdroje osvetlenia nahrádzame modernými LED-kami. Na druhej strane s meniacimi sa klimatickými zmenami inštalujeme stále viac klimatizačných jednotiek, ktoré aj keď sú úsporné, spotrebu elektrickej energie zvyšujú. Napriek tomu je trend v spotrebách energií na jeden ošetrovací deň v dlhodobom horizonte klesajúci (viď príloha - grafy spotrieb a nákladov za rok). Druhým krokom, ktorý vieme do určitej miery ovplyvniť, je nákup energií. Čo sa týka položky ceny „preprava“, túto ovplyvniť nevieme, je daná umiestnením firmy v rámci Slovenska a schvaľuje ju ÚRSO. Položku „komodita“ čiastočne ovplyvniť vieme

a to výberom vhodného dodávateľa, sledovaním cien energií na burze a nákupu vo vhodnom okamihu. V 2016 roku na jar (vtedy bola najnižšia cena za posledných 5 rokov) sme kúpili elektrickú energiu aj zemný plyn na tri roky. Budúci rok však už budú ceny podstatne vyššie, komodita zdražela takmer dvojnásobne.

Všetky investičné aktivity, ktoré sme realizovali v roku 2018 a nejakým spôsobom mohli ovplyvniť úroveň spotrieb energií, boli riešené s cieľom čo najvyššej možnej úspory pri zachovaní primeranej miery nákladov.

1. Najdôležitejšou investičnou akciou z pohľadu environmentu bola rekonštrukcia verejného osvetlenia. Pri zabezpečení dostatočného osvetlenia všetkých chodníkov, bol hlavný dôraz kladený na úsporu energie. Použili sme výkonnejšie 36W LED lampy, čím sme mohli takmer každú druhú pôvodnú vynechať (riešené individuálne podľa konkrétnych situácií). Výkony pôvodného osvetlenia boli od 250W žiaroviek až po 1000W. Veľká časť bola však už buď čiastočne alebo úplne nefunkčná (vandalizmus + poškodené rozvody v zemi), takže neočakávame veľké úspory na spotrebe.
2. Pri ostatných rekonštrukciách kúpeľní a kuchyne sme tiež hlavne vymieňali osvetľovacie telesá za úsporné, kde boli ešte pôvodné.

### 3 INFORMÁCIE O PREDPOKLADANOM BUDÚCOM VÝVOJI PODNIKU

Podnikateľský plán na rok 2019 vychádza z dôkladnej analýzy roka 2018, z už známych zmien v oblasti legislatívy a predpokladaných skutočností, ktoré nastanú v roku 2019. Medzi najvýznamnejšie východiská podnikateľského plánu patria :

- Z hlavnej činnosti - komplexnej kúpeľnej starostlivosti predpokladáme dosiahnuť tržby vo výške 10 000 tis. EUR, čo predstavuje nárast oproti skutočnosti roka 2018 o viac ako 9 %.
- LD Rubín a LD Smaragd otvárame od 7.1.2019, kúpeľný hotel Minerál až 4.2.2019 z dôvodu nižšej obsadenosti. Predpokladáme, že do polovice februára bude prebiehať rekonštrukcia kúpeľní na 6. poschodí LD Rubín a výmena vstavaných skríň na izbách 6. a 7. poschodia LD Rubín, čo bude znamenať výpadok tržieb dvoch poschodí za uvedené obdobie.
- Aj v roku 2019 si budeme naďalej prenajímať a prevádzkovať KH Minerál. V pláne uvažujeme udržať vysokú úroveň priemernej obsadenosti z roka 2018.
- Tak ako v roku 2018 aj v roku 2019 bude mať medicínsky marketing prioritu, kúpele budeme vnímať ako zdravotnícke zariadenie. Medicínskemu zameraniu našich zariadení budeme prispôbovať obsah ponúkaných produktov. V Kúpeľoch Dudince (v liečebných domoch Rubín a Smaragd) budeme preferovať liečebné pobyty, v Hoteli Minerál vidíme priestor na realizáciu nielen liečebných, ale aj hotelových pobytov.
- V roku 2019 chceme zaviesť nový vernostný systém odmeňovania našich klientov a nový systém zliav za objednávku cez web.
- Budeme pokračovať v rámci online marketingu v spolupráci s externou internetovou agentúrou
- Z dôvodu zvyšovania nákladov, predovšetkým osobných, sme nútení premietnuť tento rast do našich cien. Pri doplatkoch pre poistencov v skupine B cenu zvyšujeme v priemere o 12% v LD Rubín a Smaragd, v KH Minerál až o 19%. Takisto došlo k úprave-zvýšeniu pultových cien niektorých liečebných a relaxačných pobytov.
- Od 1.1.2019 sa znížila sadzba DPH z 20% na 10% pri službách za hotelové ubytovanie. Na ekonomiku spoločnosti – zvýšenie tržieb to bude mať malý vplyv, pretože tržby za hotelové

ubytovanie v roku 2018 predstavovali iba 0,62% tržieb za služby. Ceny za hotelové ubytovanie neznižujeme, tlak na rast priemerných miezd je enormný a zníženie DPH ho nepokryje.

- Výška osobných nákladov bude závisieť predovšetkým od dosiahnutých tržieb, v pláne predpokladáme s objemom mzdových nákladov a odvodov do výšky 40% dosiahnutých tržieb za poskytnuté služby a predaný tovar ( z dôvodu tlaku na rast platov vyplývajúcich z platnej legislatívy a zmeny mzdového poriadku predstavenstvo rozhodlo o navýšení mzdového koeficientu z hodnoty 0,38 platného do konca roka 2018 na 0,40). Budú sa upravovať mzdy zdravotníckych zamestnancov a mzdy zamestnancov s minimálnou mzdou od začiatku roka, u ostatných zamestnancov plánujeme úpravu základných platov podľa nového mzdového poriadku s účinnosťou od marca. Takisto sme do plánu na rok 2019 museli premietnuť zvýšenie osobných nákladov z dôvodu zvýšenia príplatkov za prácu v noci, sobotu, nedeľu, ktoré budú platiť od 1.5.2019.
- Zavedenie rekreačných poukazov od 1.1.2019 bude na jednej strane pre nás príležitosťou získať novú klientelu, ale na druhej strane to bude znamenať aj zvýšenie sociálnych nákladov, ktoré nám vzniknú povinným príspevkom na rekreáciu pre našich zamestnancov.
- Predpokladáme, že jednotkové ceny vstupov, predovšetkým potravín sa zvýšia asi o 3 %, náklady za energie – spotreba elektrickej energie a zemného plynu by mohla oscilovať na minuloročnej úrovni vzhľadom k zazmluvnených cenám, ktoré budú platiť aj na rok 2019
- V roku 2019 plánuje preinvestovať do technického zhodnotenia a na nákup DHM okolo 1 330 tis. EUR.
- Zo strany ECB predpokladáme pokračovanie platnosti nízkych sadzieb euriboru, ktoré sú súčasťou úrokových sadzieb čerpaných úverov. Vzhľadom k splneniu kovenantov dosiahnutými ekonomickými ukazovateľmi za rok 2018 predpokladáme udržanie marže financujúcej banky z čerpaných úverov na minuloročnej úrovni.

## 4 OSTATNÉ INFORMÁCIE TÝKAJÚCE SA ČINNOSTI PODNIKU

- podnik v minulom období nevynakladal prostriedky na činnosť v oblasti výskumu a vývoja
- účtovná jednotka nemá organizačnú zložku v zahraničí
- účtovná jednotka nenadobudla vlastné akcie
- po skončení účtovného obdobia nenastali udalosti osobitného významu

## 5 PRÍLOHY

### 5.1 Účtovná závierka – porovnanie rokov 2016, 2017, 2018

Ozna- čenie	STRANA AKTÍV	Číslo riadku	2018 plán	2018 skutočnosť	2017	2016
a	b	c				
	<b>Spolu majetok r. 002 + r. 033 + r. 074</b>	<b>001</b>	25 559 975	26 193 367	26 398 185	27 867 640
<b>A.</b>	<b>Neobežný majetok r. 003 + r. 011 + r. 021</b>	<b>002</b>	21 909 264	22 318 686	23 111 989	23 921 581
<b>A.I.</b>	<b>Dlhodobý nehmotný majetok súčet (r. 004 až 010)</b>	<b>003</b>	9 049	8 396	24 474	35 150
A.I.1.	Aktivované náklady na vývoj (012) - /072, 091A/	004				
2.	Softvér (013)-/073, 091A/	005	5 949	5 296	20 211	35 150
3.	Oceniteľné práva (014)-/074, 091A/	006	3 100	3 100	4 263	
4.	Goodwill (015) - /075, 091A/	007				
5.	Ostatný dlhodobý nehmotný majetok (019, 01X) - /079, 07X, 091A/	008				
6.	Obstarávaný dlhodobý nehmotný majetok (041) - 093	009				
7.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý nehmotný majetok (051) - 095A	010				
<b>A.II.</b>	<b>Dlhodobý hmotný majetok súčet (r. 012 až 020)</b>	<b>011</b>	16 480 885	16 653 941	16 505 339	16 216 429
A.II.1.	Pozemky (031) - 092A	012	355 833	397 808	355 833	355 833
2.	Stavby (021) - /081, 092A/	013	14 773 200	14 807 190	14 778 779	14 657 457
3.	Samostatné huteľné veci a súbory huteľných vecí (022) - /082, 092A/	014	1 027 395	1 252 589	1 197 754	1 125 151
4.	Pestovateľské celky trvalých porastov (025) - /085, 092A/	015				
5.	Základné stádo a ťažné zvieratá (026) - /086, 092A/	016				
6.	Ostatný dlhodobý hmotný majetok (029, 02X, 032) - /089, 08X, 092A/	017	24 457	24 341	24 341	24 341
7.	Obstarávaný dlhodobý hmotný majetok (042) - 094	018	300 000	139 044	96 889	53 647
8.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý hmotný majetok (052) - 095A	019	0	32 969	51 743	
9.	Opravná položka k nadobudnutému majetku (+/- 097) +/- 098	020				
<b>A.III.</b>	<b>Dlhodobý finančný majetok súčet (r. 022 až 032)</b>	<b>021</b>	5 419 330	5 656 349	6 582 176	7 670 002
A.III.1.	Podielové cenné papiere a podiely v prepojených účtovných jednotkách (061A, 062A, 063A) - /096A/	022				
2.	Podielové cenné papiere a podiely s podielovou účasťou okrem v prepojených účtovných jednotkách (062A) - /096A/	023	406 000	408 030	483 155	583 983
3.	Ostatné realizovateľné cenné papiere a podiely (063A) - /096A/	024				

4.	Pôžičky prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	025	1 839 533	1 839 534	1 823 133	
5.	Pôžičky v rámci podielovej účasti okrem prepojeným účtovným jednotkám (066A) - /096A/	026	377 606	351 661	546 606	717 384
6.	Ostatné pôžičky (067A) - /096A/	027	1 746 191	1 746 191	2 626 191	3 556 191
7.	Dlhové cenné papiere a ostatný dlhodobý finančný majetok (065A, 069A, 06XA) - /096A/	028				
8.	Pôžičky a ostatný dlhodobý finančný majetok so zostatkovou dobou splatnosti najviac jeden rok (066A, 067A, 069A, 06XA) - /096A/	029	1 050 000	1 310 933	1 103 091	2 812 444
9.	Účty v bankách s dobou viazanosti dlhšou ako jeden rok (22XA)	030				
10.	Obstarávaný dlhodobý finančný majetok (043) - 096A	031				
11.	Poskytnuté preddavky na dlhodobý finančný majetok (053) - 095A	032				
<b>B.</b>	<b>Obežný majetok r. 34 + r. 41 + r. 53 + r. 66 + r. 71</b>	<b>033</b>	<b>3 632 711</b>	<b>3 865 954</b>	<b>3 267 164</b>	<b>3 940 650</b>
<b>B.I.</b>	<b>Zásoby súčet (r. 035 až 040)</b>	<b>034</b>	<b>48 000</b>	<b>65 827</b>	<b>47 478</b>	<b>41 744</b>
B.I.1.	Materiál (112, 119, 11X) - /191, 19X/	035	38 000	46 594	37 362	32 368
2.	Nedokončená výroba a polotovary vlastnej výroby (121, 122, 12X) - /192, 193, 19X/	036				
3.	Výrobky (123)-194	037				
4.	Zvieratá (124) - 195	038				
5.	Tovar (132, 133, 13X, 139) - /196, 19X/	039	10 000	19 233	10 116	9 376
6.	Poskytnuté preddavky na zásoby (314A) - 391A	040				
<b>B.II.</b>	<b>Dlhodobé pohľadávky súčet (r. 42 + r. 46 až r. 52)</b>	<b>041</b>				
<b>B.II.1.</b>	<b>Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 43 až r. 45)</b>	<b>042</b>				
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	043				
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	044				
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	045				
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	046				
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	047				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	048				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA) - 391A	049				

6.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	050				
7.	Iné pohľadávky (335A, 336A, 33XA, 371A, 374A, 375A, 378A) - /391A/	051				
8.	Odložená daňová pohľadávka (481A)	052				
<b>B.III.</b>	<b>Krátkodobé pohľadávky súčet (r. 54 + r. 58 až r. 65)</b>	<b>053</b>	<b>250 000</b>	<b>312 902</b>	<b>235 447</b>	<b>497 534</b>
<b>B.III.1.</b>	<b>Pohľadávky z obchodného styku súčet (r. 55 až r. 57)</b>	<b>054</b>	<b>250 000</b>	<b>287 924</b>	<b>234 740</b>	<b>495 354</b>
1.a.	Pohľadávky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	055				
1.b.	Pohľadávky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	056				1 096
1.c.	Ostatné pohľadávky z obchodného styku (311A, 312A, 313A, 314A, 315A, 31XA) - /391A/	057	250 000	287 924	234 740	494 258
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	058				
3.	Ostatné pohľadávky voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	059				
4.	Ostatné pohľadávky v rámci podielovej účasti okrem pohľadávok voči prepojeným účtovným jednotkám (351A) - /391A/	060				
5.	Pohľadávky voči spoločníkom, členom a združeniu (354A, 355A, 358A, 35XA, 398A) - 391A	061				
6.	Sociálne poistenie (336) - 391A	062				
7.	Daňové pohľadávky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347) - 391A	063		21 236		
8.	Pohľadávky z derivátových operácií (373A, 376A)	064				
9.	Iné pohľadávky (335A, 33XA, 371A, 373A, 374A, 375A, 376A, 378A) - 391A	065	0	3 742	707	2 180
<b>B.IV.</b>	<b>Krátkodobý finančný majetok súčet (r. 67 až r. 70)</b>	<b>066</b>	<b>2 550 000</b>	<b>2 571 708</b>	<b>2 565 208</b>	<b>2 861 628</b>
B.IV.1.	Krátkodobý finančný majetok v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	067				
2.	Krátkodobý finančný majetok bez krátkodobého finančného majetku v prepojených účtovných jednotkách (251A, 253A, 256A, 257A, 25XA) - /291A, 29XA/	068	2 550 000	2 571 708	2 565 208	2 861 628
3.	Vlastné akcie a vlastné obchodné podiely (252)	069				
4.	Obstarávaný krátkodobý finančný majetok (259, 314A) - /291A/	070				
<b>B.V.</b>	<b>Finančné účty r. 072 + r. 073</b>	<b>071</b>	<b>784 711</b>	<b>915 517</b>	<b>419 031</b>	<b>539 744</b>
B.V.1.	Peniaze (211, 213, 21X)	072	15 000	13 792	18 690	4 786
2.	Účty v bankách (221A, 22X +/- 261)	073	769 711	901 725	400 341	534 958

C.	Časové rozlíšenie súčet (r. 075 až r. 078)	074	18 000	8 727	19 032	5 409
C.1.	Náklady budúcich období dlhodobé (381A, 382A)	075		11	1 035	78
2.	Náklady budúcich období krátkodobé (381A, 382A)	076	18 000	8 716	17 997	5 331
3.	Príjmy budúcich období dlhodobé (385A)	077				
4.	Príjmy budúcich období krátkodobé (385A)	078				

Ozna- čenie	STRANA PASÍV	Číslo riadku	2018 plán	2018 skutočnosť	2017	2016
a	b	c				
	<b>SPOLU VLASTNÉ IMANIE A ZÁVÄZKY r. 80 + r. 101 + r. 141</b>	<b>079</b>	25 559 975	26 193 367	26 398 185	27 867 640
<b>A.</b>	<b>Vlastné imanie r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 100</b>	<b>080</b>	16 752 946	16 853 411	15 940 199	14 900 792
<b>A.I.</b>	<b>Základné imanie súčet (r. 82 až r. 84)</b>	<b>081</b>	9 968 982	9 968 982	9 968 982	9 968 982
A.I.1.	Základné imanie (411 alebo +/- 491)	082	9 968 982	9 968 982	9 968 982	9 968 982
2.	Zmena základného imania +/- 419	083				
3.	Pohľadávky za upísané vlastné imanie (/-/353)	084				
<b>A.II.</b>	<b>Emisné ážio (412)</b>	<b>085</b>				
<b>A.III.</b>	<b>Ostatné kapitálové fondy (413)</b>	<b>086</b>	1 403	1 403	1 403	1 403
<b>A.IV.</b>	<b>Zákonné rezervné fondy r. 88 + r. 89</b>	<b>087</b>	1 205 380	1 205 380	1 078 380	966 380
A.IV.1.	Zákonný rezervný fond a nedeliteľný fond (417A, 418, 421A, 422)	088	1 205 380	1 205 380	1 078 380	966 380
2.	Rezervný fond na vlastné akcie a vlastné podiely (417A, 421A)	089				
<b>A.V.</b>	<b>Ostatné fondy zo zisku r. 91 + r. 92</b>	<b>090</b>	0	0	30 000	30 000
A.V.1.	Štatutárne fondy (423, 42X)	091				
2.	Ostatné fondy (427, 42X)	092	0	0	30 000	30 000
<b>A.VI.</b>	<b>Oceňovacie rozdiely z precenenia súčet (r. 94 až r. 96)</b>	<b>093</b>	-1 594 000	-1 591 970	-1 516 845	-1 416 017
A.VI.1.	Oceňovacie rozdiely z precenenia majetku a záväzkov (+/- 414)	094	-1 594 000	-1 591 970	-1 516 845	-1 416 017
2.	Oceňovacie rozdiely z kapitálových účasť (415)	095				

3.	Oceňovacie rozdiely z precenenia pri zlučení, splynutí a rozdelení (+/- 416)	096				
<b>A.VII.</b>	<b>Výsledok hospodárenia minulých rokov r. 98 + r. 99</b>	<b>097</b>	<b>5 929 000</b>	<b>6 171 279</b>	<b>5 118 044</b>	<b>4 237 320</b>
A.VII.1.	Nerozdelený zisk minulých rokov (428)	098	5 929 000	6 171 279	5 118 044	4 237 320
2.	Neuhradená strata minulých rokov (-/429)	099				
<b>A.VIII.</b>	<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení +/- r. 01 - (r. 81 + r. 85 + r. 86 + r. 87 + r. 90 + r. 93 + r. 97 + r. 101 + r. 141)</b>	<b>100</b>	<b>1 242 181</b>	<b>1 098 337</b>	<b>1 260 235</b>	<b>1 112 724</b>
<b>B.</b>	<b>Závazky r. 102 + r. 118 + r. 121 + r. 122 + r. 136 + r. 139 + r. 140</b>	<b>101</b>	<b>5 445 564</b>	<b>5 945 890</b>	<b>6 951 411</b>	<b>9 347 674</b>
<b>B.I.</b>	<b>Dlhodobé záväzky súčet (r. 103 + r. 107 až r. 117)</b>	<b>102</b>	<b>603 355</b>	<b>626 271</b>	<b>651 747</b>	<b>685 503</b>
<b>B.I.1.</b>	<b>Dlhodobé záväzky z obchodného styku súčet (r. 104 až r. 106)</b>	<b>103</b>				
1.a.	Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	104				
1.b.	Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 475A, 476A)	105				
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 475A, 476A)	106				
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	107				
4.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	108				
5.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (471A, 47XA)	109				
6.	Ostatné dlhodobé záväzky (479A, 47XA)	110				
7.	Dlhodobé prijaté preddavky (475A)	111				
8.	Dlhodobé zmenky na úhradu (478A)	112				
9.	Vydané dlhopisy (473A/-/255A)	113				
10.	Závazky zo sociálneho fondu (472)	114	5 000	23 145	13 133	8 331
11.	Iné dlhodobé záväzky (336A, 372A, 474A, 47XA)	115	6 600	9 938	55 428	102 661
12.	Dlhodobé záväzky z derivátových operácií (373A, 377A)	116				
13.	Odložený daňový záväzok (481A)	117	591 755	593 188	583 186	574 511
<b>B.II.</b>	<b>Dlhodobé rezervy r. 119 + r. 120</b>	<b>118</b>				
B.II.1.	Zákonné rezervy (451A)	119				
2.	Ostatné rezervy (459A, 45XA)	120				
<b>B.III.</b>	<b>Dlhodobé bankové úvery (461A, 46XA)</b>	<b>121</b>	<b>3 049 209</b>	<b>3 049 209</b>	<b>4 129 209</b>	<b>5 259 209</b>
<b>B.IV.</b>	<b>Krátkodobé záväzky súčet (r. 123 + r. 127 až r. 135)</b>	<b>122</b>	<b>586 000</b>	<b>1 030 989</b>	<b>915 052</b>	<b>2 207 974</b>
<b>B.IV.1.</b>	<b>Závazky z obchodného styku súčet (r. 124 až r. 126)</b>	<b>123</b>	<b>200 000</b>	<b>301 120</b>	<b>179 528</b>	<b>234 296</b>

1.a.	Závazky z obchodného styku voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	124				
1.b.	Závazky z obchodného styku v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	125		0	2 250	7 133
1.c.	Ostatné záväzky z obchodného styku (321A, 322A, 324A, 325A, 326A, 32XA, 475A, 476A, 478A, 47XA)	126	200 000	301 120	177 278	227 163
2.	Čistá hodnota zákazky (316A)	127				
3.	Ostatné záväzky voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	128	0	370 000	370 000	1 555 000
4.	Ostatné záväzky v rámci podielovej účasti okrem záväzkov voči prepojeným účtovným jednotkám (361A, 36XA, 471A, 47XA)	129				
5.	Závazky voči spoločníkom a združeniu (364, 365, 366, 367, 368, 398A, 478A, 479A)	130				
6.	Závazky voči zamestnancom (331, 333, 33X, 479A)	131	183 000	169 841	168 595	130 161
7.	Závazky zo sociálneho poistenia (336)	132	113 000	103 154	104 097	80 414
8.	Daňové záväzky a dotácie (341, 342, 343, 345, 346, 347, 34X)	133	45 000	40 025	48 546	159 613
9.	Závazky z derivátových operácií (373A, 377A)	134				
10.	Iné záväzky (372A, 379A, 474A, 475A, 479A, 47XA)	135	45 000	46 849	44 286	48 490
<b>B.V.</b>	<b>Krátkodobé rezervy r. 137 + r. 138</b>	<b>136</b>	<b>127 000</b>	<b>159 421</b>	<b>125 403</b>	<b>114 988</b>
B.V.1.	Zákonné rezervy (323A, 451A)	137	115 000	141 062	113 518	95 365
2.	Ostatné rezervy (323A, 32X, 459A, 45XA)	138	12 000	18 359	11 885	19 623
<b>B.VI.</b>	<b>Bežné bankové úvery (221A, 231, 232, 23X, 461A, 46XA)</b>	<b>139</b>	<b>1 080 000</b>	<b>1 080 000</b>	<b>1 130 000</b>	<b>1 080 000</b>
<b>B.VII.</b>	<b>Krátkodobé finančné výpomoci (241, 249, 24X, 473A, /-255A)</b>	<b>140</b>				
<b>C.</b>	<b>Časové rozlíšenie súčet (r. 142 až r. 145)</b>	<b>141</b>	<b>3 361 465</b>	<b>3 394 066</b>	<b>3 506 575</b>	<b>3 619 174</b>
C.1.	Výdavky budúcich období dlhodobé (383A)	142				
2.	Výdavky budúcich období krátkodobé (383A)	143				
3.	Výnosy budúcich období dlhodobé (384A)	144	3 216 465	3 246 642	3 361 465	3 477 950
4.	Výnosy budúcich období krátkodobé (384A)	145	145 000	147 424	145 110	141 224
<b>Ozna- čenie</b>	<b>Text</b>	<b>Číslo riadku</b>			<b>2017</b>	<b>2016</b>
<b>a</b>	<b>b</b>	<b>c</b>				
*	Čistý obrat (časť účt. tr. 6 podľa zákona)	01	10 251 948	10 215 042	9 411 193	8 629 640
**	Výnosy z hospodárskej činnosti spolu súčet (r. 03 až r. 09)	02	10 465 149	1 0471 876	9 633 076	8 875 506
I.	Tržby z predaja tovaru (604, 607)	03	38 540	39 353	39 780	34 207

II.	Tržby z predaja vlastných výrobkov (601)	04				
III.	Tržby z predaja služieb (602, 606)	05	10 213 408	10 175 689	9 371 413	8 595 433
IV.	Zmeny stavu vnútroorganizačných zásob (+/-) (účtová skupina 61)	06				
V.	Aktivácia (účtová skupina 62)	07	58 214	81 424	58 357	59 649
VI.	Tržby z predaja dlhodobého nehmotného majetku, dlhodobého hmotného majetku a materiálu (641, 642)	08	1 478	1 583	83	3 008
VII.	Ostatné výnosy z hospodárskej činnosti (644, 645, 646, 648, 655, 657)	09	153 508	173 827	163 443	183 209
**	<b>Náklady na hospodársku činnosť spolu r. 11 + r. 12 + r. 13 + r.14 + r. 15 + r. 20 + r. 21 + r. 24 + r. 25 + r. 26</b>	<b>10</b>	<b>8 915 594</b>	<b>9 080 177</b>	<b>8 134 506</b>	<b>7 536 070</b>
A.	Náklady vynaložené na obstaranie predaného tovaru (504, 507)	11	26 851	26 283	28 372	26 022
B.	Spotreba materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (501, 502, 503)	12	2 173 932	2 119 234	2 058 500	1 794 373
C.	Opravné položky k zásobám (+/-) (505)	13				
D.	Služby (účtová skupina 51)	14	1 119 815	1 196 977	900 709	1 240 353
E.	Osobné náklady (r. 16 až r. 19)	15	4 049 153	4 088 592	3 681 145	3 033 859
E.1.	Mzdové náklady (521, 522)	16	2 888 782	2 917 811	2 633 381	2 177 975
2.	Odmeny členom orgánov spoločnosti a družstva (523)	17	26 166	26 166	26 166	20 251
3.	Náklady na sociálne poistenie (524, 525, 526)	18	1 013 825	1 021 562	922 716	749 747
4.	Sociálne náklady (527, 528)	19	120 381	123 053	98 882	85 886
F.	Dane a poplatky (účtová skupina 53)	20	81 668	79 244	80 363	76 017
G.	Odpisy a opravné položky k dlhodobému nehmotnému majetku a dlhodobému hmotnému majetku (r. 22 + r. 23)	21	910 586	919 586	883 397	871 192
G.1	Odpisy dlhodobého nehmotného majetku a dlhodobého hmotného majetku (551)	22	910 904	919 905	883 716	871 511
2.	Opravné položky k DNM a dlhodobému hmotnému majetku (+/-) (553)	23	-319	-319	-319	-319
H.	Zostatková cena predaného dlhodobého majetku a predaného materiálu (541, 542)	24	0	0	212	
I.	Opravné položky k pohľadávkam (+/-) (547)	25	38 000	37 811	37 570	65 703
J.	Ostatné náklady na hospodársku činnosť (543, 544, 545, 546, 548, 549, 555, 557)	26	515 589	612 450	464 238	428 551
***	<b>Výsledok hospodárenia z hospodárskej činnosti (+/-) (r. 02 - r. 10)</b>	<b>27</b>	<b>1 549 555</b>	<b>1 391 699</b>	<b>1 498 570</b>	<b>1 339 436</b>
*	<b>Pridaná hodnota (r. 03 + r. 04 + r. 05 + r. 06 + r. 07) - (r. 11 + r. 12 + r. 13 + r. 14)</b>	<b>28</b>	<b>6 989 565</b>	<b>6 953 972</b>	<b>6 481 969</b>	<b>5 628 541</b>
**	<b>Výnosy z finančnej činnosti spolu r. 30 + r. 31 + r. 35 + r. 39 + r. 42 + r. 43 + r. 44</b>	<b>29</b>	<b>2 805 812</b>	<b>2 812 124</b>	<b>5 117 962</b>	<b>4 632 422</b>
VIII.	Tržby z predaja cenných papierov a podielov (661)	30	2 587 500	2 592 880	4 773 067	4 241 850

# Výročná správa 2018

Strana číslo: 51/63

Vydanie číslo: 1

Spracované dňa: 15. 4. 2019

IX.	Výnosy z dlhodobého finančného majetku súčet (r. 32 až r. 34)	31	162 831	163 732	205 629	253 063
IX.1.	Výnosy z cenných papierov a podielov od prepojených účtovných jednotiek (665A)	32	16 400	16 400	16 400	16 400
2.	Výnosy z cenných papierov a podielov v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (665A)	33	5 895	5 894	7 083	8 100
3.	Ostatné výnosy z cenných papierov a podielov (665A)	34	140 536	141 438	182 146	228 563
X.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku súčet (r. 36 až r. 38)	35	55 380	55 380	139 147	137 410
X.1.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku od prepojených účtovných jednotiek (666A)	36				
2.	Výnosy z krátkodobého finančného majetku v podielovej účasti okrem výnosov prepojených účtovných jednotiek (666A)	37				
3.	Ostatné výnosy z krátkodobého finančného majetku (666A)	38	55 380	55 380	139 147	137 410
XI.	Výnosové úroky (r. 40 + r. 41)	39	91	125	110	98
XI.1.	Výnosové úroky od prepojených účtovných jednotiek (662A)	40				
2.	Ostatné výnosové úroky (662A)	41	91	125	110	98
XII.	Kurzové zisky (663)	42	10	0	9	1
XIII.	Výnosy z precenenia cenných papierov a výnosy z derivátových operácií (664, 667)	43				
XIV.	Ostatné výnosy z finančnej činnosti (668)	44	0	7	0	
**	<b>Náklady na finančnú činnosť spolu r. 46 + r. 47 + r. 48 + r. 49 + r. 52 + r. 53 + r. 54</b>	<b>45</b>	<b>2 770 082</b>	<b>2 778 134</b>	<b>5 011 731</b>	<b>4 568 066</b>
K.	Predané cenné papiere a podiely (561)	46	2 587 500	2 592 880	4 773 067	4 241 850
L.	Náklady na krátkodobý finančný majetok (566)	47				
M.	Opravné položky k finančnému majetku (+/-) (565)	48				
N.	Nákladové úroky (r. 50 + r. 51)	49	151 053	155 987	206 788	284 996
2.	Nákladové úroky pre prepojené účtovné jednotky (562A)	50				
3.	Ostatné nákladové úroky (562A)	51	151 053	155 987	206 788	284 996
O.	Kurzové straty (563)	52		14	5	20
P.	Náklady na precenenie cenných papierov a náklady na derivátové operácie (564, 567)	53				
Q.	Ostatné náklady na finančnú činnosť (568, 569)	54	31 529	29 253	31 871	41 200
***	<b>Výsledok hospodárenia z finančnej činnosti (+/-) (r. 29 - r. 45)</b>	<b>55</b>	<b>35 729</b>	<b>33 990</b>	<b>106 231</b>	<b>64 356</b>
****	<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie pred zdanením (+/-) (r. 27 + r. 55)</b>	<b>56</b>	<b>1 585 284</b>	<b>1 425 689</b>	<b>1 604 801</b>	<b>1 403 792</b>
R.	Daň z príjmov (r. 58 + r. 59)	57	343 103	327 352	344 566	291 068
R.1.	Daň z príjmov splatná (591, 595)	58	334 534	317 350	335 891	328 304
2.	Daň z príjmov odložená (+/-) (592)	59	8 569	10 002	8 675	-37 236

S.	Prevod podielov na výsledku hospodárenia spoločníkom (+/- 596)	60				
****	<b>Výsledok hospodárenia za účtovné obdobie po zdanení (+/-) (r. 56-r.57 - r. 60)</b>	<b>61</b>	<b>1 242 181</b>	<b>1 098 337</b>	<b>1 260 235</b>	<b>1 112 724</b>

## 5.2 Prehľad peňažných tokov s použitím priamej metódy - porovnanie rokov 2016,2017,2018

Označenie položky	Obsah položky	2018	2017	2016
	Peňažné toky z prevádzkovej činnosti			
A. 1.	Príjmy z predaja tovaru (+)	39 353	39 780	34 207
A. 2.	Výdavky na nákup tovaru	-35 656	-29 081	-25 685
A. 3.	Príjmy z predaja vlastných výrobkov (+)			
A. 4.	Príjmy z predaja služieb (+)	10 122 273	9 631 958	8 543 499
A. 5.	Výdavky na obstaranie materiálu, energie a ostatných neskladovateľných dodávok (-)	-2 112 484	-2 075 110	-1 775 925
A. 6.	Výdavky na služby (-)	-1 172 203	-886 661	-1 196 474
A. 7.	Výdavky na osobné náklady (-)	-3 996 852	-3 580 416	-2 956 574
A. 8.	Výdavky na dane a poplatky, s výnimkou výdavkov na daň z príjmov účtovnej jednotky (-)	-65 266	- 88 557	-37 298
A. 9.	Príjmy z predaja cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+)			
A. 10.	Výdavky na nákup cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-)			
A. 11.	Príjmy z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (+)			
A. 12.	Výdavky z uzatvorených zmlúv, ktorých predmetom je právo určené na predaj alebo na obchodovanie (-)			
A. 13.	Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+)			
A. 14.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, ak boli úvery poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)			
A. 15.	Ostatné príjmy z prevádzkových činností, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+)	61 318	50 844	32 562
A. 16.	Ostatné výdavky na prevádzkové činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (-)	-644 745	-494 638	-471 321
*	<i>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti okrem príjmov a výdavkov, ktoré sa uvádzajú osobitne v iných častiach prehľadu peňažných tokov (+/-), (súčet A. 1. až A. 16. )</i>	2 195 738	2 568 119	2 146 991
A. 17.	Prijaté úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)	125	110	99
A. 18.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)			
A. 19.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností (+)			
A. 20.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do finančných činností (-)	-110 000	-100 000	-50 000
	<i>Peňažné toky z prevádzkovej činnosti (+/-), (súčet A. 1. až A. 20.)</i>	2 085 863	2 468 229	2 097 090

Označenie položky	Obsah položky	2018	2017	2016
A. 21.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do investičných činností alebo do finančných činností (-/+)	-361 079	-438 725	-236 029
A. 22.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (+)			
A. 23.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na prevádzkovú činnosť (-)			
A.	<i>Čisté peňažné toky z prevádzkovej činnosti (súčet A. 1. až A. 23.)</i>	1 724 784	2 029 504	1 861 061
	Peňažné toky z investičnej činnosti			
B. 1.	Výdavky na obstaranie dlhodobého nehmotného majetku (-)	-2 106	-6 309	-2 542
B. 2.	Výdavky na obstaranie dlhodobého hmotného majetku (-)	-967 596	-1 262 903	-256 006
B. 3.	Výdavky na obstaranie dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (-)			
B. 4.	Príjmy z predaja dlhodobého nehmotného majetku (+)			
B. 5.	Príjmy z predaja dlhodobého hmotného majetku (+)	1 583	83	3 008
B. 6.	Príjmy z predaja dlhodobých cenných papierov a podielov v iných účtovných jednotkách, s výnimkou cenných papierov, ktoré sa považujú za peňažné ekvivalenty a cenných papierov určených na predaj alebo na obchodovanie (+)			
B. 7.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)			
B. 8.	Príjmy zo splácania dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou inej účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)	173 288	129 350	20 500
B. 9.	Výdavky na dlhodobé pôžičky poskytnuté účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou dlhodobých pôžičiek poskytnutých účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (-)			
B. 10.	Príjmy zo splácania pôžičiek poskytnutých účtovnou jednotkou tretím osobám, s výnimkou pôžičiek poskytnutých účtovnej jednotke, ktorá je súčasťou konsolidovaného celku (+)	710 000	1 265 035	924 617
B. 11.	Príjate úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)	142 527	196 310	244 409
B. 12.	Príjmy z dividend a iných podielov na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (+)			
B. 13.	Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (-)			
B. 14.	Príjmy súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie alebo, ak sa tieto výdavky považujú za peňažné toky z finančnej činnosti (+)			
B. 15.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak je ich možné začleniť do investičných činností (-)			
B. 16.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)			
B. 17.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)			
B. 18.	Ostatné príjmy vzťahujúce sa na investičnú činnosť (+)			
B. 19.	Ostatné výdavky vzťahujúce sa na investičnú činnosť (-)			
B.	<i>Čisté peňažné toky z investičnej činnosti (súčet B. 1. až B. 19.)</i>	57 696	321 566	933 983
	Peňažné toky z finančnej činnosti			
C. 1.	<i>Peňažné toky vznikajúce vo vlastnom imaní (súčet C. 1. 1. až C. 1. 8.)</i>			
C. 1. 1.	Príjmy z upísaných akcií a obchodných podielov (+)			

Označenie položky	Obsah položky	2018	2017	2016
C. 1. 2.	Príjmy z ďalších vkladov do vlastného imania spoločníkmi alebo fyzickou osobou, ak je účtovnou jednotkou (+)			
C. 1. 3.	Prijaté peňažné dary (+)			
C. 1. 4.	Príjmy z úhrady straty spoločníkmi (+)			
C. 1. 5.	Výdavky na obstaranie alebo spätné odkúpenie vlastných akcií a vlastných obchodných podielov (-)			
C. 1. 6.	Výdavky spojené so znížením fondov vytvorených účtovnou jednotkou (-)			
C. 1. 7.	Výdavky na vyplatenie podielu na vlastnom imaní spoločníkom alebo fyzickou osobou, ktorá je účtovnou jednotkou (-)			
C. 1. 8.	Výdavky z ďalších dôvodov, ktoré súvisia so znížením vlastného imania (-)			
C. 2.	<i>Peňažné toky vznikajúce z dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov z finančnej činnosti, (súčet C. 2. 1. až C. 2. 9.)</i>	-1 130 000	-2 265 000	-2 045 368
C. 2. 1.	Príjmy z emisie dlhových cenných papierov (+)			
C. 2. 2.	Výdavky na úhradu záväzkov z dlhových cenných papierov (-)			
C. 2. 3.	Príjmy z úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (+)			
C. 2. 4.	Výdavky na splácanie úverov, ktoré účtovnej jednotke poskytla banka alebo pobočka zahraničnej banky, s výnimkou úverov, ktoré boli poskytnuté na zabezpečenie hlavného predmetu činnosti (-)	-1 130 000	-1 080 000	-1 200 368
C. 2. 5.	Príjmy z prijatých pôžičiek (+)			
C. 2. 6.	Výdavky na splácanie pôžičiek (-)			
C. 2. 7.	Výdavky na úhradu záväzkov z používania majetku, ktorý je predmetom zmluvy o kúpe prenajatej veci (-)			
C. 2. 8.	Príjmy z ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (+)			
C. 2. 9.	Výdavky na splácanie ostatných dlhodobých záväzkov a krátkodobých záväzkov vyplývajúcich z finančnej činnosti, s výnimkou tých, ktoré sa uvádzajú osobitne v inej časti prehľadu peňažných tokov (-)	0	-1 185 000	-845 000
C. 3.	Výdavky na zaplatené úroky, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)	-155 987	-206 788	-284 996
C. 4.	Výdavky na vyplatené dividendy a iné podiely na zisku, s výnimkou tých, ktoré sa začleňujú do prevádzkových činností (-)			
C. 5.	Výdavky súvisiace s derivátmi s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (-)			
C. 6.	Príjmy súvisiace s derivátmi, s výnimkou, ak sú určené na predaj alebo na obchodovanie, alebo ak sa považujú za peňažné toky z investičnej činnosti (+)			
C. 7.	Výdavky na daň z príjmov účtovnej jednotky, ak ich možno začleniť do finančných činností (-)			
C. 8.	Príjmy mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (+)			
C. 9.	Výdavky mimoriadneho charakteru vzťahujúce sa na finančnú činnosť (-)			
C.	<i>Čisté peňažné toky z finančnej činnosti (súčet C. 1. až C. 9.)</i>	-1 285 987	-2 471 788	-2 330 364
D.	Čisté zvýšenie alebo čisté zníženie peňažných prostriedkov (+/-), (súčet A + B + C)	496 493	-120 718	464 683
E.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na začiatku účtovného obdobia (+/-)	419 031	539 745	75 062

Označenie položky	Obsah položky	2018	2017	2016
F.	Stav peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia pred zohľadnením kurzových rozdielov vyčíslených ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	915 524	419 027	539 745
G.	Kurzové rozdiely vyčíslené k peňažným prostriedkom a peňažným ekvivalentom ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	-7	5	
H.	Zostatok peňažných prostriedkov a peňažných ekvivalentov na konci účtovného obdobia upravený o kurzové rozdiely vyčíslené ku dňu, ku ktorému sa zostavuje účtovná závierka (+/-)	915 517	419 031	539 745

## 6 VYHLÁSENIE O SPRÁVE A RIADENÍ

Spoločnosť **Kúpele Dudince, a.s.** a členovia jej orgánov, prihlásiac sa ku všeobecnému zvyšovaniu úrovne *corporate governance*, prijali **Kódex správy a riadenia spoločností na Slovensku**, ktorý tvorí prílohu tohto vyhlásenia (ďalej len ako "**Kódex**"), a ktorý je zverejnený na internetovej stránke CECGA: [http://www.cecga.org/files/kodex\\_pre\\_web.pdf](http://www.cecga.org/files/kodex_pre_web.pdf). S cieľom (i) prihlásiť sa k plneniu a dodržiavaniu jednotlivých zásad Kódexu, (ii) poukázať na spôsob ich plnenia a súčasne (iii) vydať vyhlásenie o správe a riadení podľa § 20 ods. 6 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov (ďalej aj len ako "Zákon") predkladá toto Vyhlásenie

### I. PRINCÍP: PRÁVA AKCIONÁROV A KLÚČOVÉ FUNKCIE VLASTNÍCTVA<sup>1</sup>

Rámec správy a riadenia spoločnosti musí ochraňovať a uľahčovať výkon práv akcionárov

A. Základné práva akcionárov	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia/dôvody nesplnenia (stručný popis)
1. registrácia akcií	spĺňa	Cenné papiere sú registrované v Centrálnom depozitári CP zaknihované akcie
2. právo na prevod akcií/ obmedzenie prevoditeľnosti <sup>2</sup>	spĺňa	Ide o verejne obchodovateľné cenné papiere - akcie
3. právo na informácie	spĺňa	Akcionári sú informovaní prostredníctvom valného zhromaždenia, zasadnutí dozornej rady, zverejňovaním polročných, ročných správ, vyhlásení riadiaceho orgánu a štatistických výkazov

<sup>1</sup> § 20 ods. 6 písm. e) Zákona <sup>2</sup> § 20 ods. 7 písm. b) Zákona <sup>3</sup> § 20 ods. 7 písm. f) Zákona <sup>4</sup> § 20 ods. 7 písm. h) Zákona

4. právo účasti a rozhodovania na valnom zhromaždení, obmedzenie hlasovacieho práva <sup>3</sup>	spĺňa	Všetky akcie sú emitované na doručiteľa, akcionári sú informovaní uverejnením oznámenia o konaní valného zhromaždenia v tlači s celoštátnou pôsobnosťou, neexistujú žiadne obmedzenia hlasovacích práv
5. aktívne volebné právo akcionára	spĺňa	Volebné právo je zabezpečené a garantované v stanovách spoločnosti
6. právo na podiel na zisku	spĺňa	Predstavenstvo riadne informuje akcionárov, členovia Výboru pre audit sa zúčastňujú zasadnutí valného zhromaždenia, uplatňuje sa zásada rovnakého zaobchádzania s akcionármi
<b>B. Právo účasti na rozhodovaní o podstatných zmenách v spoločnosti a na prístup k informáciám</b>		
1. stanovy a iné interné predpisy <sup>4</sup>	spĺňa	Pri zmenách stanov sú vždy k dispozícii a včas všetkým akcionárom, interné predpisy sú elektronicky evidované a prístupné všetkým zamestnancom a v prípade záujmu aj akcionárom. Máme zavedený integrovaný systém riadenia v súlade s medzinárodnými normami ISO.
2. vydávanie nových emisií	spĺňa	Schvaľuje výhradne valné zhromaždenie v súlade so zákonom a stanovami
3. mimoriadne transakcie	spĺňa	Doteraz sme nevykonávali také transakcie- transfery aktív, ktoré by smerovali k predaju spoločnosti. Predstavenstvo vykonáva bežné obchodné a finančné transakcie, o ktorých informuje minimálne 1x za rok aj akcionárov
4. iné právomoci valného zhromaždenia	spĺňa	Všetky právomoci sú v súlade s ustanoveniami obchodného zákonníka.
<b>C. Právo podieľať sa na rozhodovaní o systémoch odmeňovania členov orgánov a manažmentu</b>		
1. rozhodovanie o stratégii odmeňovania a jej zmenách	spĺňa	O odmeňovaní členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie v súlade s uzavretými zmluvami o výkone funkcie. Stratégia odmeňovania zamestnancov je daná prenesením záväzného limitu pre objem osobných nákladov – koeficient osobných nákladov k dosahovaným tržbám. Valné zhromaždenie a dozorná rada má kontrolu nad plnením tohto kritéria.
2. rozhodovanie o odmenách vo forme akcií a o iných motivačných programoch	spĺňa	Doteraz valné zhromaždenie nerozhodlo o takýchto formách motivácie či odmeňovania
3. dostatok informácií o odmeňovaní viazanom na akcie	spĺňa	Neuplatňuje sa odmeňovanie viazané na akcie

<b>D. Právo účasti a hlasovania na valnom zhromaždení</b>		
1. včasné informácie o valnom zhromaždení a programe	spĺňa	Preukázateľne plníme včas, evidencia oznámení o konaní VZ zverejnená v tlači s celoštátnou pôsobnosťou
2. právo klásť otázky	spĺňa	Preukázateľne sa realizuje – dôkaz zápisnice z valných zhromaždení s priebehom diskusie
3. právo na vyjadrenie svojho názoru	spĺňa	V rámci rokovaní valného zhromaždenia sú akcionári vyzývaní predsedom valného zhromaždenia na predkladanie návrhov, pripomienok a podobne.
4. hlasovanie osobne alebo v zastúpení	spĺňa	Vedie sa podrobná evidencia o hlasovaní a zastúpení akcionárov, uchováva sa hlasovacie lístky aj plné moci na zastúpenie akcionárov
5. informácie o činnosti valného zhromaždenia	spĺňa	Akcionárom sa zasielajú zápisnice aj uznesenia z valného zhromaždenia a v prípade vyžiadania aj iné informácie.
<b>E. Štruktúra vlastníctva a stupeň kontroly</b>		
1. dohody medzi majiteľmi cenných papierov, ktoré sú známe a ktoré môžu viesť k obmedzeniam prevoditeľnosti cenných papierov a obmedzeniam hlasovacích práv <sup>5</sup>	spĺňa	Nie je nám známa existencia žiadnych dohôd medzi akcionármi – (pyramídové štruktúry a podobne), prípadne s predkupnými právami a nemáme žiadnu vedomosť o dohodách, ktoré by obmedzovali hlasovacie práva iných.

<sup>5</sup> §20 ods. 7 písm. g) Zákona

2. majitelia cenných papierov s osobitnými právami kontroly a opis týchto práv <sup>6</sup>	spĺňa	Nie sú emitované žiadne akcie s osobitnými právami
<b>F. Možnosti získania kontroly nad spoločnosťou</b>		
1. transparentnosť prevzatia spoločnosti a iných mimoriadnych transakcií	spĺňa	Takéto transakcie sa doteraz nerealizovali. Osobitné postupy a pravidlá pre mimoriadne transakcie neexistujú, neplánujú sa realizovať žiadne mimoriadne transakcie, len tie, ktoré sú v súlade s platným právnym poriadkom a stanovami spoločnosti.
2. nástroje obrany proti prevzatiu a informácie o existencii potenciálnych obranných nástrojoch v spoločnosti <sup>7</sup>	spĺňa	Nástroje na ochranu manažmentu pred zodpovednosťou neexistujú.
<b>G. Zjednodušenie výkonu práv akcionára</b>		

1. zverejnenie politiky inštitucionálnych investorov	spĺňa	Politiky a ciele sú definované na základe dohody medzi manažmentom a akcionármi a sú zverejnené v súlade s medzinárodnými normami ISO. Plne dodržiavame pravidlá Burzy cenných papierov. Nemáme vytvorenú osobitnú politiku okrem pravidiel, ktoré sú záväzné z hľadiska obchodovania na BCP.
2. zverejnenie spôsobu riešenia konfliktov záujmov	spĺňa	Nemáme žiadne informácie o konflikte záujmov medzi akcionármi.
<b>H. Možnosť vzájomných konzultácií akcionárov</b>		

<sup>6</sup> § 20 ods. 7 písm. d) Zákona <sup>7</sup> § 20 ods. 7 písm. j) a k) Zákona <sup>8</sup> § 20 ods. 7 písm. a) a c) Zákona <sup>9</sup> § 20 ods. 7 písm. h) Zákona

## II. PRINCÍP: SPRAVODLIVÉ ZAOBCHÁDZANIE S AKCIONÁRMÍ

Rámec správy a riadenia by mal zabezpečiť spravodlivé zaobchádzanie so všetkými akcionármi, vrátane minoritných a zahraničných. Všetci akcionári by mali mať možnosť získať efektívne odškodnenie, v prípade, že ich práva boli porušené.

<b>A. Rovnaké zaobchádzanie s akcionármi</b>	<b>spĺňa / nespĺňa</b>	<b>spôsob splnenia (stručný popis)</b>
1. rovnosť akcionárov a ich hlasovacieho práva	spĺňa	Nie sú emitované prioritné akcie a neexistujú žiadne hlasovacie stropy (bez ohľadu na balík akcií), jednoznačne sa uplatňuje princíp proporcionality.
2. ochrana práv minoritných akcionárov	spĺňa	Pri emitovaní nových cenných papierov je garantované predkupné právo (právo upísania) všetkých akcionárov a to v pomere hodnoty cenných papierov ktoré vlastní k základnému imaniu spoločnosti. Uplatňuje sa právo rozhodovať o určitých otázkach kvalifikovanou väčšinou. V rámci právneho poriadku sa musí rešpektovať povinná ponuka aj súdna ochrana minoritných akcionárov.
3. hlasovanie správcov	spĺňa	Nemáme žiadne informácie o existencii správcov akcionárskych práv, doteraz sa v praxi táto forma nevyskytla, uplatňuje sa len inštitút zastúpenia na základe plnej moci.
4. odstránenie prekážok cezhraničného hlasovania	spĺňa	Komunikácia so zahraničným akcionárom nie je negatívne ovplyvnená vzdialenosťou, jazykom ani inými prekážkami znevýhodňujúcimi akcionárov.
5. procesné postupy valných zhromaždení	spĺňa	Neexistujú žiadne umelé či procesné prekážky brániace uplatňovať akcionárom ich základné práva.
<b>B. Zákaz zneužívania dôverných informácií</b>	spĺňa	Zamestnanci nemajú možnosť zneužívať dôverné informácie o obchodovaní s cennými papiermi, nie je potrebné deklarovať takýto zákaz.

<b>C. Transparentnosť pri konflikte záujmov</b>	spĺňa	Členovia orgánov nie sú v konflikte záujmov a nebol nikdy preukázaný žiaden priamy ani nepriamy záujem či pochybnosť v prospech tretích osôb na transakciách spoločnosti
-------------------------------------------------	-------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

### III. PRINCÍP: ÚLOHA ZÁUJMOVÝCH SKUPÍN V SPRÁVE A RIADENÍ SPOLOČNOSTÍ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal uznávať práva záujmových skupín, stanovené zákonom, alebo prostredníctvom zmlúv a podporovať aktívnu spoluprácu medzi spoločnosťou a záujmovými skupinami pri vytváraní duševných a materiálnych hodnôt, pracovných miest a udržateľnosti finančne zdravých spoločností.

	<i>spĺňa / nespĺňa</i>	<i>spôsob splnenia (stručný popis)</i>
<b>A. Rešpektovanie práv záujmových skupín</b>	spĺňa	V praxi sa uplatňuje na lokálnom princípe osobitná politika spoločnosti k obyvateľom mesta ( bezplatné vecné bremená vo verejnom záujme, zvýhodnené vstupné na kúpalisku). V rámci obchodnej politiky máme vytvorený program pre seniorské skupiny, podporujeme šport, občianske združenia, zdravotne postihnutých. Sme členmi Oblastnej organizácie cestovného ruchu, prostredníctvom ktorej nepriamo presadzujeme politiku záujmových skupín (podpora kultúrnych a športových podujatí).
<b>B. Možnosti efektívnej ochrany práv záujmových skupín</b>	spĺňa	Práva záujmových skupín sú zmluvne garantované – viď Zmluva o zriadení vecného bremena na stavbu športového areálu.
<b>C. Účasť zamestnancov v orgánoch spoločnosti</b>	spĺňa	Zamestnanci sú zastúpení v dozornej rade, ich práva sa presadzujú prostredníctvom kolektívneho vyjednávania, komunikácia prebieha na úrovni rôznych porád, neformálnych stretnutí, motivačných systémov a podobne. Jedným z významných nástrojov je aj politika tvorby a rozdeľovania sociálneho fondu.
<b>D. Právo na prístup k informáciám</b>	spĺňa	Presadzuje sa priama komunikácia a je zabezpečená všeobecná dostupnosť dokumentov v rámci ISR.
<b>E. Kontrolné mechanizmy záujmových skupín</b>	spĺňa	Sťažnosti zamestnancov sa môžu podávať aj anonymnou formou - osobitná schránka. Je vytvorený elektronický adresár na podnety, návrhy, pripomienky a sťažnosti zamestnancov. Nevidíme možnosť uplatnenia iných kontrolných mechanizmov.
<b>F. Ochrana veriteľov</b>	spĺňa	Práva veriteľov sú plne rešpektované a povinnosti spoločnosti voči veriteľom sú riadne a včas plnené, nevykazujeme žiadne nesplnené záväzky po lehotách.

### IV. PRINCÍP: ZVEREJŇOVANIE INFORMÁCIÍ A TRANSPARENTNOSŤ

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť, aby sa zverejňovali včasné a presné informácie vo všetkých podstatných záležitostiach, týkajúcich sa spoločnosti, vrátane finančnej situácie, výkonnosti, vlastníctva a správy spoločnosti

A. Minimálne požiadavky na zverejňovanie	spĺňa / nespĺňa	spôsob splnenia (stručný popis)
1. finančné a prevádzkové výsledky	spĺňa	Je vykonávaný pravidelný účtovný audit, predstavenstvo zverejňuje hodnoverný obraz o riadení a stave (finančnej situácie) spoločnosti. Všetky transakcie sú v súlade s slovenskými účtovnými predpismi.
2. predmet podnikania (činnosti) a širšie ciele	spĺňa	Prevádzkovanie prírodných liečebných kúpeľov. Širšie ciele a politiky spoločnosti sú definované v integrovanom systéme riadenia.
3. štruktúra základného imania a kvalifikovaná účasť v spoločnosti podľa osobitného predpisu <sup>8</sup>	spĺňa	Akcionári sú informovaní o vlastníckej štruktúre vždy k rozhodujúcemu dňu pre konanie valného zhromaždenia, pretože akcie sú emitované na doručiteľa.
4. stratégia odmeňovania, opis jej štruktúry a vysvetlenie	spĺňa	O odmenách členov orgánov rozhoduje výhradne valné zhromaždenie. Pri odmeňovaní predstavenstva sa zohľadňuje v príslušnom účtovnom období výkonnosť spoločnosti, zisk, valné zhromaždenie rozhoduje o odmenách menovite každému členovi predstavenstva. Zamestnanci sú odmeňovaní v zmysle vnútorného predpisu – Odmeňovací poriadok a v súlade s platnými právnymi predpismi.
5. informácie o členoch orgánov spoločnosti, pravidlá upravujúce ich výber, vymenovanie a odvolanie a informácie o ich nezávislosti <sup>9</sup>	spĺňa	Základné údaje o členoch orgánov sú k dispozícii na personálnom oddelení spoločnosti a ich nezávislosť sa skúma najmä pri voľbe a menovaní do funkcií v zmysle stanov spoločnosti.
6. transakcie so spriaznenými stranami	spĺňa	Všetky transakcie sú vykázané v ročnej účtovnej závierke, v podnikateľskom pláne, v registratúrnej dokumentácii, ktorá je všeobecne prístupná zamestnancom a členom orgánov. Všetky obchodné činnosti aj finančné transakcie sú v súlade s platnými právnymi predpismi.
7. predvídateľné rizikové faktory	spĺňa	Všetky rizikové faktory sú zdokumentované a obsiahnuté vo výkazoch a správach určených pre potenciálnych investorov
8. záležitosti týkajúce sa zamestnancov a iných záujmových skupín	spĺňa	Dokumentácia je všeobecne prístupná vrátane sociálnych programov, vzdelávania a personálnej politiky. Ochrana informácií a osobných údajov je v súlade s bezpečnostným projektom spoločnosti.
9. stratégia v oblasti corporate governance a zloženie a činnosť orgánov spoločnosti a údaj o tom, kde sú tieto informácie zverejnené <sup>10</sup>	spĺňa	Stanovisko Výboru pre audit k nezávislosti auditu je v kompetencii valného zhromaždenia, ďalším zdrojom je vyhlásenie štatutárneho orgánu uvedené vo Výročnej správe a Správe o podnikateľskej činnosti za predchádzajúce obdobie. Princípy riadenia sú zdokumentované v rámci ISR.

10. opis systémov vnútornej kontroly a riadenia rizík <sup>11</sup>	spĺňa	Vnútrotná kontrola je zabezpečená internými auditmi vykonávanými v zmysle procesov riadenia kvality, je meraná výkonnosť procesov, v elektronickej forme je vedená evidencia sťažností a spokojnosti klientov, ktorá sa pravidelne vyhodnocuje a spôsob vybavovania sťažností. Uplatňujú sa aj špeciálne kontroly ad hoc (vrátane pravidelných aj mimoriadnych inventarizácií).
<b>B. Úroveň kvality informácií</b>	spĺňa	Základné informácie sú komplexne a prehľadne vedené elektronicou formou, niektoré štatistické údaje sú medziročne (mesačne...) porovnávané v rámci systému ISR.
<b>C. Nezávislý audit</b>	spĺňa	Účtovný audit je vykonávaný dôsledne a vyjadruje aj názor na spôsob vypracovania ročnej účtovnej závierky. Audítora je menovaný valným zhromaždením na základe návrhu Výboru pre audit, čím je zabezpečená nezávislosť audítora.
<b>D. Zodpovednosť audítora akcionárom</b>	spĺňa	Zodpovedá priamo valnému zhromaždeniu aj spoločnosti zastúpenej štatutárnym orgánom v zmysle uzavretej zmluvy. Doteraz neboli v práci audítora zistené žiadne nedostatky.
<b>E. Prístup akcionárov a záujmových skupín k informáciám v rovnakom čase a rozsahu</b>	spĺňa	Prístup k informáciám je komfortný – takmer neobmedzený najmä prostredníctvom elektronickej evidencie a webu.
<b>F. Nezávislé analýzy a poradenstvo</b>	spĺňa	Nezávislý audit, Mystery shopping, Finančné analýzy, Analýzy bánk, zmluvné poradenstvo v gastronomických, marketingových činnostiach a v právnych veciach

<sup>10</sup> § 20 ods. 6 písm. f) a b) Zákona    <sup>11</sup> § 20 ods. 6 písm. d) Zákona

## V. PRINCÍP: ZODPOVEDNOSŤ ORGÁNOV SPOLOČNOSTI

Rámec správy a riadenia spoločnosti by mal zabezpečiť strategické vedenie spoločnosti, efektívne monitorovanie manažmentu zo strany orgánov spoločnosti a zodpovednosť orgánov spoločnosti voči spoločnosti a akcionárom.

	<i>Spĺňa / nesplňa</i>	<i>spôsob splnenia (stručný popis)</i>
<b>A. Konanie členov orgánov na základe úplných informácií v záujme spoločnosti a akcionárov</b>	spĺňa	Povinnosť členov orgánov, ich starostlivosť aj lojalita je upravená v zákonoch aj vnútorných normách. Kľúčové informácie sú dôveryhodné a zabezpečené Bezpečnostným projektom. Orgány spoločnosti konajú preukázateľne v záujme spoločnosti a akcionárov (zápisnice z porád vedenia a podobne).
<b>B. Poctivé zaobchádzanie členov orgánov s akcionármi</b>	spĺňa	Uplatňuje sa princíp rovnakého zaobchádzania s akcionármi a to nestranne a nezávisle bez ohľadu, ktorý člen orgánu je nominantom toho ktorého akcionára.
<b>C. Uplatňovanie etických štandardov</b>	spĺňa	Máme schválený vlastný etický kódex

D. Zabezpečenie kľúčových funkcií: 12		
1. majetková a ekonomická stratégia	spĺňa	Kľúčové funkcie sú vyjadrené v mape procesov a vykonáva sa ich neustále monitorovanie. Stratégia je schválená v Podnikateľskom pláne vo výkonnostných cieľoch, v operatívnom riadení nákladov a v reálnej starostlivosti o majetok (evidencia, údržba, zhodnocovanie, kontrola) . Vykonávaná je preukázateľne evidencie závad a porúch a servisných výkonov (elektronicky).
2. monitorovanie efektívnosti správy a riadenia	spĺňa	Zlepšovanie procesov – kontrola a meranie – opatrenia a zmeny v organizačno - administratívnych aktoch – sledovanie účinnosti.

<sup>12</sup> § 20 ods. 6 písm. b) a f) a § 20 ods. 7 písm. i) Zákona

3. personálna politika týkajúca sa vyššieho manažmentu	spĺňa	O členoch predstavenstva a dozornej rade rozhoduje výlučne valné zhromaždenie, kontroluje dozorná rada. Predstavenstvo ďalej rozhoduje o uzatváraní zmlúv s ostatnými manažérmi v rámci platnej organizačnej štruktúry so štandardnými pracovnoprávnymi podmienkami v zmysle zákonníka práce.
4. odmeňovanie v súlade s dlhodobými záujmami spoločnosti a akcionárov	spĺňa	Na základe plnenia podnikateľského plánu rozhoduje valné zhromaždenie o konkrétnych odmenách (pohyblivej zložke)jednotlivým členom predstavenstva. Odmeňovací poriadok je determinovaný objemom skutočných tržieb k stanovenému koeficientu osobných nákladov (princíp spravodlivého vzťahu medzi tvorbou zdrojov a nákladmi na prácu – zásluhovosť)
5. transparentnosť procesu menovania a voľby členov orgánov	spĺňa	Návrhy na zmeny môžu uplatniť všetci akcionári a sú včas k dispozícii pre všetkých akcionárov.
6. monitorovanie a riadenie potenciálnych konfliktov záujmov členov orgánov a manažmentu	spĺňa	Možnosť anonymného nahlasovania neetického správania, prijatý etický kódex. Predstavenstvo a dozorná rada monitoruje túto oblasť.
7. zabezpečenie integrity systému účtovníctva, vrátane nezávislého auditu a systému riadenia rizika	spĺňa	Rozdelenie kompetencií a právomocí + zodpovednosť je upravená vo všetkých procesoch, v popisoch pracovných činností a v ďalších dokumentoch. Systém účtovníctva je porovnávaný s inými štatistickými informáciami, pričom je neustále overovaná hodnovernosť údajov.
8. dohľad nad zverejňovaním informácií a komunikáciou s okolím	spĺňa	Úplný dohľad je zabezpečený najmä formou centrálnej elektronickej evidencie internej a externej komunikácie a systémom sledovania lehôt na vybavenie.
9. právomoc rozhodnúť o vydaní akcií alebo spätnom odkúpení akcií	spĺňa	Túto právomoc má výhradne valné zhromaždenie.

10. iné právomoci štatutárneho orgánu	spĺňa	Všetky právomoci vychádzajú z taxatívnej právnej úpravy - dodržanie ustanovení obchodného zákonníka a platných stanov.
<b>E. Objektívnosť a nezávislosť orgánov spoločnosti</b>		

1. nezávislosť členov dozornej rady	spĺňa	Dozorná rada má 5 členov, z toho 2 členovia zastupujú minoritných akcionárov (z verejného sektora) a 2 členovia sú volení zamestnancami.
2. ponímanie nezávislosti	spĺňa	V spoločnosti neexistuje žiadna vnútorná interpretácia tohto pojmu a dozorná rada sa týmto doteraz nezaoberala
3. informovanie o nezávislosti členov orgánov	spĺňa	Táto informácia sa oznamuje najmä pri návrhoch na zmeny v orgánoch spoločnosti
4. existencia, zloženie a činnosť výborov 13	spĺňa	
<b>a) Výbor pre menovanie</b>	nespĺňa	Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára.
<b>b) Výbor pre odmeňovanie</b>	nespĺňa	Z hľadiska typu spoločnosti a požiadaviek akcionárov nie je takýto Výbor potrebný. Nebola doteraz požiadavka zo strany žiadneho akcionára
<b>c) Výbor pre audit</b>	spĺňa	Spoločnosť má zriadený výbor pre audit.
5. kvalifikácia a skúsenosti členov orgánov spoločnosti a funkcie v iných spoločnostiach	spĺňa	Kvalifikácia členov orgánov zodpovedá požiadavkám interných predpisov spoločnosti. Členovia majú dlhodobé skúsenosti v oblasti riadenia a špeciálne kúpeľníctva. Niektorí členovia sú členmi orgánov partnerských a prepojených podnikov.
<b>F. Právo členov orgánov na prístup k presným, relevantným a včasným informáciám</b>	spĺňa	Všetkým členom orgánov sú pri sprístupnení informácií vytvorené rovnaké podmienky.